

## Términos del Servicio de Basware Portal

ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO NO ANULAN LOS TÉRMINOS DE OTROS ACUERDOS EXISTENTES QUE USTED PUEDA TENER CON NOSOTROS. EN CASO DE DISCREPANCIAS CON DICHS ACUERDOS EXISTENTES, SE APLICARÁN LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO EXISTENTE.

Estos Términos del Servicio (**Términos del Servicio**) son aplicables a los usuarios de Basware Portal, así como a la entidad u organización que representan (**Usuario**). Al utilizar o acceder de cualquier manera a Basware Portal, o a cualquiera de sus componentes, el usuario acepta que está obligado a cumplir con los términos y condiciones de estos Términos del Servicio.

### 1 BASWARE PORTAL

- 1.1 Basware Corporation, Linnoitustie 2, (P.O. Box 97), FI-02601 Espoo, Finlandia, y sus filiales (**Basware**) han desarrollado determinadas aplicaciones informáticas y plataformas de automatización de facturas que ponen a disposición de los suscriptores a través de Internet. En relación con el uso de las aplicaciones de software de Basware y las plataformas de automatización de facturas, se puede proporcionar a los Usuarios un acceso a un portal en línea (**Basware Portal**). Basware Portal permite realizar transacciones electrónicas entre un proveedor y un comprador. Estos Términos del Servicio no se refieren ni afectan a ningún contrato entre el Usuario y cualquier organización compradora o proveedora.
- 1.2 Basware otorga al Usuario un derecho no exclusivo, intransferible y libre de regalías, durante la vigencia de estos Términos de Servicio, para acceder y utilizar Basware Portal para sus fines comerciales internos de acuerdo con estos Términos de Servicio. Sujeto a los derechos limitados que se conceden expresamente a continuación, Basware se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre Basware Portal, incluidos todos sus derechos de propiedad intelectual relacionados. Basware puede actualizar, mejorar y modificar Basware Portal ocasionalmente.
- 1.3 Los derechos concedidos en el presente documento no permiten al Usuario (i) copiar Basware Portal; (ii) utilizar Basware Portal excepto en relación con la emisión y recepción de Documentación Electrónica; (iii) conceder a terceros sublicencias ni otros derechos de uso o acceso a Basware Portal; o (iv) acceder o intentar acceder a cualquier parte de Basware Portal a la que Basware no haya dado al Usuario el derecho de acceso.
- 1.4 Basware tiene el derecho de modificar, limitar, suspender o dar por terminado el acceso o el uso de Basware Portal por parte del Usuario si este incumple los Términos del Servicio o si Basware considera que el acceso o el uso de Basware Portal por parte del Usuario representa un riesgo legal, comercial o para la seguridad de Basware, Basware Portal o cualquiera de los clientes de Basware.
- 1.5 Basware tiene el derecho de interrumpir la prestación del servicio de Basware Portal si fuera necesario por razones técnicas relacionadas con la prestación del servicio de Basware Portal. Basware hará los esfuerzos comercialmente razonables para que la interrupción dure poco tiempo y cause el menor daño posible.
- 1.6 Basware puede cambiar, suspender o terminar cualquier aspecto de Basware Portal, incluido, entre otros, el contenido, las características o las horas de disponibilidad. Basware también puede imponer límites a ciertas características de Basware Portal o restringir el acceso del Usuario a una parte o a la totalidad de Basware Portal sin previo aviso.

## 2 OBLIGACIONES

- 2.1 Para acceder a Basware Portal, el usuario debe registrarse y obtener una cuenta. Al registrarse para obtener una cuenta, se le pedirá al Usuario que proporcione cierta información, incluido el nombre de la entidad u organización a la que representa y la dirección de correo electrónico. El Usuario se compromete a que la información de registro proporcionada a Basware sea exacta y se mantenga actualizada en todo momento. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que se lleven a cabo con su cuenta.
- 2.2 El Usuario se asegurará de que su red y sus sistemas cumplan con las especificaciones pertinentes proporcionadas por Basware en cada momento, y será el único responsable de la adquisición y el mantenimiento de sus sistemas informáticos y conexiones de red.
- 2.3 El Usuario será responsable de realizar copias de seguridad y almacenar los Datos del Usuario.
- 2.4 El Usuario será responsable de los datos que facilite o transmita a Basware Portal. Además, el Usuario tiene la plena responsabilidad de los Datos del Usuario y de los datos transmitidos a través de Basware Portal, incluida, entre otras, la no interferencia con el funcionamiento técnico de Basware Portal (como códigos maliciosos, virus, intrusiones informáticas, infracciones y manipulación ilegal de datos), la no infracción de los derechos de autor de terceros y el cumplimiento de las leyes o reglamentos vigentes.

## 3 INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PARA EL USO DE BASWARE PORTAL

- 3.1 Basware asignará identificadores de usuario, números, direcciones y otras identificaciones de este tipo, que el Usuario empleará (**Información de Identificación**) cuando utilice Basware Portal. Basware tiene derecho a cambiar la Información de Identificación si fuera necesario por razones normativas o técnicas.
- 3.2 El Usuario es responsable de garantizar la confidencialidad de la Información de Identificación. El Usuario es responsable de cualquier uso o posible uso indebido de la Información de Identificación del Usuario. En el caso de que un tercero haya obtenido ilícitamente la posesión de Información de Identificación del Usuario, este deberá informar inmediatamente a Basware. Basware tiene derecho a cerrar la cuenta con efecto inmediato después de haber recibido dicha información.
- 3.3 La Información de Identificación puede utilizarse también en listados nacionales e internacionales (por ejemplo, PEPPOPOL) con el fin de beneficiar la aceleración del uso de servicios de facturación electrónica por parte del Usuario. A tal efecto, Basware tiene la facultad de elaborar un registro de Información de Identificación no confidencial de los datos de la dirección de facturación electrónica del Usuario (excluida toda información sensible o confidencial o identificador de usuario) y de las personas de contacto del Usuario, para promover la facturación electrónica, y para publicar dichos datos en una lista escrita o electrónica.

## 4 DATOS DEL USUARIO

- 4.1 A los efectos de los presentes Términos del Servicio, se entenderá por datos del usuario cualquier dato almacenado o proporcionado de otro modo por el Usuario o por Basware en nombre del Usuario con el fin de utilizar Basware Portal o facilitar el uso de Basware Portal por parte del Usuario, así como los datos generados por Basware Portal basados en los datos introducidos por el usuario (**Datos del Usuario**). Los Datos del Usuario no incluirán los nombres de usuario, otros nombres y direcciones asignados en Basware Portal al Usuario ni ningún otro parámetro introducido en Basware Portal por Basware que se considere Información de Identificación.

- 4.2 El Usuario será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses de todos los Datos del Usuario y será el único responsable de dichos Datos del Usuario.
- 4.3 El Usuario facilitará a Basware los Datos del Usuario que esta le solicite y que sean necesarios para el funcionamiento y la prestación del servicio Basware Portal. El Usuario será responsable de informar a sus personas de contacto de que su información de contacto y posiblemente otra información de identificación personal incluida en los Datos del Usuario se divulgan a Basware, y de obtener los consentimientos correspondientes cuando sea necesario.
- 4.4 Basware tiene el derecho de utilizar los Datos del Usuario con el fin de analizar y mejorar sus servicios.

## 5 CONFIDENCIALIDAD

- 5.1 En relación con Basware Portal, las partes y sus respectivas filiales pueden divulgarse mutuamente información no pública relativa a su negocio, información técnica, financiera o de precios, así como información que esté marcada como confidencial o que razonablemente deba ser considerada como confidencial (**Información Confidencial**). La Información Confidencial no incluye ninguna información que i) sea o llegue a ser de conocimiento público sin incumplimiento de ninguna obligación debida del divulgador; ii) fuera conocida por el receptor antes de su divulgación por parte del divulgador sin incumplimiento de ninguna obligación debida del divulgador; iii) se reciba de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación debida del divulgador; o iv) fuera elaborada independientemente por el receptor.
- 5.2 El destinatario se compromete a mantener la confidencialidad de la Información Confidencial del divulgador, a utilizarla únicamente para fines compatibles con los Términos del Servicio y a no divulgarla a terceros. El Destinatario podrá divulgar la Información Confidencial únicamente a aquellos directores, empleados y asesores propios, de sus filiales y de sus subcontratistas que necesiten acceso a ella para fines acordes con los Términos del Servicio, y que estén obligados a protegerla contra la divulgación no autorizada como mínimo con un grado de cuidado razonable. El destinatario también podrá divulgar la Información Confidencial del divulgador en cualquier procedimiento legal o a una administración pública si así lo exige la ley.

## 6 PRIVACIDAD

- 6.1 En la medida en que el Usuario requiera que Basware procese cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable en nombre del Usuario, en relación con y a los efectos del uso y prestación del servicio de Basware Portal (**Datos Personales**), el Usuario y Basware cumplirán con las presentes condiciones de privacidad de datos y las leyes de protección de datos en la medida en que sean aplicables a las operaciones de cualquiera de las partes. Los Datos Personales incluyen principalmente, entre otros y según lo determinado y controlado por el Usuario, datos de contacto comercial como el nombre, el cargo, la dirección comercial (correo electrónico o física) y el número de teléfono de los representantes individuales del Usuario y de los socios comerciales del Usuario en los Datos del Usuario que se procesan a través de Basware Portal. El Usuario será el único controlador de los Datos Personales de conformidad con el Reglamento de la UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al procesamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento) y/o cualquier ley nacional de protección de datos vigente.
- 6.2 Las instrucciones del Usuario se definen exhaustivamente como el procesamiento de los Datos Personales en el marco del uso de Basware Portal por parte del Usuario, tal y como

se detalla en la descripción del servicio de Basware Portal correspondiente. Conforme al Reglamento, Basware es el procesador y se asegurará de que los empleados pertinentes traten los Datos Personales exclusivamente en nombre del Usuario, en la medida en que sea necesario para que Basware opere y preste el servicio de Basware Portal, salvo en la medida en que lo exija la legislación vigente.

- 6.3 Para responder a las solicitudes de las personas en el ejercicio de sus derechos previstos en la legislación vigente en materia de protección de datos, el Usuario deberá utilizar primero las funciones correspondientes de Basware Portal. Cuando esto no sea posible a través de Basware Portal, Basware proporcionará una asistencia razonable al Usuario, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento.
- 6.4 Además, Basware prestará una asistencia razonable al Usuario para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos del Usuario, tal y como se establece en la legislación vigente en materia de protección de datos, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento y la información de que dispone Basware. El Usuario deberá pagar una remuneración adicional razonable a Basware por la gestión de dichas solicitudes de asistencia.
- 6.5 Los empleados de Basware, con autorización para procesar Datos Personales, se han comprometido a la confidencialidad o están bajo una obligación legal apropiada de confidencialidad.
- 6.6 Basware implanta y mantiene las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales dentro de su ámbito de responsabilidad, de acuerdo con la ley de protección de datos vigente.
- 6.7 A petición del Usuario, Basware pondrá a su disposición toda la información razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento por parte de Basware de sus obligaciones en materia de protección de datos establecidas en los presentes Términos del Servicio, y permitirá y contribuirá razonablemente a las auditorías del Usuario, en la medida en que lo exija la legislación vigente en materia de protección de datos. Las auditorías se anunciarán por escrito con dos semanas de antelación, se llevarán a cabo durante el horario comercial normal y sin causar molestias importantes en las operaciones de Basware. Basware facturará al Usuario por el trabajo y el coste correspondientes.
- 6.8 El Usuario da su autorización general para que Basware pueda involucrar a subprocesadores para el procesamiento de Datos Personales en relación con Basware Portal. Basware se asegura de que sus subprocesadores estén sujetos a un acuerdo de procesamiento de datos con Basware y cumplan con las obligaciones de procesamiento de datos similares a las que se aplican a Basware en virtud de los presentes Términos del Servicio. A petición, Basware informará al Usuario de los principales subprocesadores que intervienen actualmente. En la medida en que lo exija la legislación vigente en materia de protección de datos, si posteriormente se produjera un cambio de estos subprocesadores, Basware notificará al Usuario dicho cambio; si el Usuario, después de haber recibido la notificación, demuestra que ese nuevo subprocesador ha infringido cualquier ley vigente en materia de protección de datos y, por lo tanto, no puede apoyar la participación de ese nuevo subprocesador, el Usuario tendrá derecho a poner fin a su uso de Basware Portal.
- 6.9 El Usuario acepta que los subprocesadores de Basware puedan acceder a los Datos Personales, y procesarlos, fuera del país de residencia del Usuario. Basware establece las garantías necesarias y adecuadas para la transferencia de datos en la medida exigida por la legislación vigente en materia de protección de datos. A tal efecto, y sin perjuicio de lo dispuesto en los presentes Términos del Servicio, el Usuario autoriza a Basware a suscribir con cualquier subprocesador, en nombre del Usuario, las cláusulas estándar de

transferencia de datos legalmente previstas en la medida necesaria para asegurar las garantías de transferencia de datos requeridas.

- 6.10 En un plazo razonable tras la finalización de la prestación del servicio Basware Portal, y en la medida exigida por la legislación vigente en materia de protección de datos, Basware eliminará de forma permanente los Datos Personales del Usuario de sus medios de almacenamiento, salvo en la medida en que Basware tenga la obligación legal de seguir almacenando dichos Datos Personales.

## 7 GARANTÍAS

- 7.1 CADA UNA DE LAS PARTES DECLARA QUE HA SUSCRITO VÁLIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO Y QUE TIENE LA CAPACIDAD LEGAL PARA HACERLO.
- 7.2 EL USUARIO DECLARA Y GARANTIZA A BASWARE QUE 1) EL USUARIO HA OBTENIDO Y CONSERVARÁ TODOS LOS DERECHOS NECESARIOS A) PARA PROPORCIONAR LOS DATOS DEL USUARIO A BASWARE, B) PARA PERMITIR A BASWARE EL ACCESO Y LA TRANSMISIÓN DE DICHOS DATOS DEL USUARIO, Y C) PARA PERMITIR A BASWARE EL USO DE DICHOS DATOS DEL USUARIO CON EL FIN DE OPERAR BASWARE PORTAL Y PRESTAR LOS SERVICIOS ASOCIADOS; Y 2) EL ENVÍO DE LOS DATOS DEL USUARIO A BASWARE PORTAL NO DA LUGAR AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ENTRE EL USUARIO Y CUALQUIER TERCERO.
- 7.3 SALVO LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, BASWARE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON BASWARE PORTAL. POR EL PRESENTE, BASWARE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. BASWARE NO GARANTIZA EL FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES DEL PORTAL NI QUE BASWARE PUEDA EVITAR TODAS LAS INTERRUPCIONES DE TERCEROS DEL PORTAL, O QUE BASWARE PUEDA CORREGIR TODOS LOS ERRORES. EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE BASWARE PORTAL ES POR SU CUENTA Y RIESGO, Y QUE BASWARE PORTAL SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”.

## 8 INDEMNIZACIÓN

- 8.1 Indemnización por parte del Usuario. El Usuario defenderá a Basware frente a cualquier reclamación, demanda, pleito o procedimiento presentado o interpuesto contra Basware (1) por un tercero que alegue que cualquier transacción enviada a Basware Portal por el Usuario infringe o se apropia indebidamente de la propiedad intelectual u otros derechos de dicho tercero; o (2) que surja del uso del Usuario de cualquier parte de Basware Portal de manera ilegal o que infrinja estos Términos del Servicio, y el Usuario indemnizará a Basware por cualquier daño, honorarios de abogados y costas que finalmente se imputen a Basware como resultado de una reclamación, o por los importes pagados por Basware en virtud de un acuerdo que el Usuario apruebe por escrito en relación con una reclamación.
- 8.2 Indemnización por parte de Basware. Basware defenderá al Usuario frente a cualquier reclamación, demanda, pleito o procedimiento presentado o interpuesto contra el Usuario por un tercero que alegue que Basware Portal infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, e indemnizará al Usuario por los daños y perjuicios, los honorarios de los abogados y las costas que finalmente se imputen al Usuario como resultado de una reclamación, o por los importes pagados por el Usuario en virtud de un acuerdo que Basware apruebe por escrito en relación con una reclamación. Las anteriores obligaciones de defensa e indemnización no son aplicables si la reclamación deriva de un uso de Basware Portal por parte del Usuario contrario a estos Términos del Servicio.

## 9 LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

- 9.1 EXCEPTO CUANDO LA CAUSA SEA UNA NEGLIGENCIA GRAVE O UNA CONDUCTA INDEBIDA INTENCIONADA DE BASWARE, BASWARE NO SERÁ RESPONSABLE ANTE NINGÚN USUARIO NI ANTE NINGÚN TERCERO DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, DATOS O REPUTACIÓN, DE NINGUNA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, DE NINGÚN COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS, DE NINGÚN INTERÉS PAGADERO A TERCEROS NI DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, DERIVADO, PUNITIVO O FORTUITO, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, SEA CUAL SEA SU CAUSA. EXCEPTO CUANDO LA CAUSA SEA UNA NEGLIGENCIA GRAVE O UNA CONDUCTA INDEBIDA INTENCIONADA, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BASWARE EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO O CON EL USO DE BASWARE PORTAL, CON RESPECTO A UN USUARIO CONCRETO, SUPERARÁ EL IMPORTE TOTAL DE 1 000 EUROS. LA LIMITACIÓN ANTERIOR SE APLICARÁ TANTO SI LA ACCIÓN SE PRODUCE EN CONDICIONES CONTRACTUALES O EXTRACONTRACTUALES, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD.

## 10 TERMINACIÓN

- 10.1 Basware tendrá el derecho de poner fin inmediatamente al uso de Basware Portal por parte del Usuario si este incumple los Términos del Servicio.
- 10.2 Basware podrá poner fin a la utilización de Basware Portal por parte del Usuario por cualquier otro motivo con un aviso previo de treinta (30) días.

## 11 LEY VIGENTE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 11.1 Estos Términos del Servicio se regirán por las leyes del país de constitución de Basware Corporation independientemente de la elección o de los conflictos de las disposiciones legales de cualquier jurisdicción, e independientemente de la Convención de las Naciones Unidas sobre la venta internacional de bienes o la Ley uniforme de transacciones de información informática. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de estos términos o en relación con ellos, o su incumplimiento, terminación o invalidez, se resolverá finalmente en los tribunales locales competentes en el país de incorporación de Basware Corporation. Sin embargo, si el Usuario tiene su domicilio principal en un país de América, estos Términos del Servicio se regirán por las leyes del estado de Nueva York y la legislación federal de los Estados Unidos, y cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Estado de Nueva York.
- 11.2 Nada de lo aquí expuesto se considerará como un impedimento para que cualquiera de las partes solicite medidas cautelares o cualquier otra medida que pueda estar disponible en virtud de la legislación vigente.

## 12 VARIOS

- 12.1 Nada de lo dispuesto en estos Términos del Servicio tiene por objeto crear una asociación entre las partes, ni autorizar a Basware o al Usuario a actuar como agente de la otra parte, y ninguna de las partes tendrá autoridad para actuar en nombre o por cuenta de la otra ni para obligarla de ningún otro modo (incluidos, entre otros, la realización de cualquier representación o garantía, la asunción de cualquier obligación o responsabilidad, y el ejercicio de cualquier derecho o poder).
- 12.2 La falta o el retraso por parte de Basware o del Usuario en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del presente documento no constituirá una renuncia al mismo.
- 12.3 El derecho del Usuario a utilizar Basware Portal no es transferible y no puede ser cedido sin el consentimiento previo por escrito de Basware.

- 12.4 Si alguna parte de estos Términos del Servicio se considerara no válida o no aplicable, dicha determinación no invalidará ninguna otra disposición de estos Términos del Servicio; y las partes intentarán, mediante negociaciones de buena fe, sustituir cualquier parte de estos Términos del Servicio que se considere no válida o no aplicable. El hecho de que las partes no lleguen a un acuerdo sobre la disposición sustitutoria no afectará a la validez del resto de los presentes Términos del Servicio.
- 12.5 Basware puede modificar estos Términos del Servicio en cualquier momento (i) en la medida necesaria para cumplir con las leyes vigentes, (ii) para realizar cambios inmateriales u otros cambios que no afecten negativamente a los derechos del Usuario en virtud de los Términos del Servicio, o (iii) si así lo requieren los proveedores de servicios de Basware. En cualquiera de los casos (i), (ii) o (iii), los Términos del Servicio modificados entrarán en vigor en el momento de su publicación. Si Basware realizara cambios en los presentes Términos del Servicio que afecten material o negativamente a los derechos del Usuario en virtud de estos, Basware notificará al usuario por correo electrónico que se han realizado cambios en los Términos del Servicio. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, deberá rescindir estos Términos del Servicio notificándolo a Basware. Al continuar utilizando Basware Portal después de la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación de estos Términos del Servicio, el Usuario acepta estar obligado por los Términos del Servicio modificados.