

Tjenestevilkår - Basware Portal

DISSE TJENESTEVILKÅRENE ER IKKE MENT TIL Å OVERSTYRE VILKÅRENE FOR NOEN EKSISTERENDE AVTALE SOM DU KAN HA MED OSS. I DEN GRAD DET ER NOEN UOVERENSSTEMMELSE MED EN SLIK EKSISTERENDE AVTALE, GJELDER VILKÅRENE FOR DEN EKSISTERENDE AVTALEN.

Disse tjenestevilkårene (**vilkårene for bruk**) gjelder for brukere av Basware Portal, så vel som enheten eller organisasjonen de representerer (**bruker**) Ved å bruke eller på annen måte få tilgang til Basware Portal, eller en hvilken som helst komponent av den, på noen som helst måte, aksepterer brukeren å være bundet av og overholde vilkårene i disse tjenestevilkårene.

1 BASWARE PORTAL

- 1.1 Basware Corporation, Linnoitustie 2, (P.O. Box 97), FI-02601 Espoo, Finland, og dets tilknyttede selskaper (**Basware**) har utviklet visse programvareapplikasjoner og automatiseringsplattformer for fakturaer som de gjør tilgjengelig for abonnenter via Internett. I forbindelse med bruk av Basware-programvare og automatiseringsplattformene for fakturaer, kan brukerne få tilgang til en nettbasert portal (**Basware Portal**). Basware Portal muliggjør elektroniske transaksjoner mellom en leverandør og en kjøper. Disse tjenestevilkårene gjelder ikke eller påvirker noen kontrakt mellom brukeren og noen kjøps- eller leveringsorganisasjon.
- 1.2 Basware gir brukeren en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, royaltyfri rett mens disse tjenestevilkårene gjelder til å få tilgang til og bruke Basware Portal til sine interne forretningsformål i samsvar med disse vilkårene for bruk. Med forbehold om de begrensede rettighetene som uttrykkelig gis nedenfor, forbeholder Basware seg alle rettigheter, eierskap og interesser i og til Basware Portal, inkludert alle tilhørende immaterielle rettigheter. Basware kan oppdatere, forbedre og endre Basware Portal fra tid til annen.
- 1.3 Rettigheter som gis her, tillater ikke brukeren å (i) kopiere Basware Portal; (ii) bruke Basware Portal unntatt i forbindelse med utstedelse og mottak av elektronisk dokumentasjon; (iii) underlisensiere eller gi tredjepart rett til å bruke eller få tilgang til Basware Portal, eller (iv) tilgang eller forsøk på å få tilgang til noen del av Basware Portal som Basware ikke har gitt brukeren rett til tilgang til.
- 1.4 Basware har rett til å endre, begrense, suspendere eller avslutte brukerens tilgang til eller bruk av Basware Portal hvis brukeren bryter med vilkårene for bruk eller hvis Basware anser at brukerens tilgang til eller bruk av Basware Portal utgjør en juridisk sikkerhet eller forretningsrisiko for Basware, Basware Portal eller noen av Baswares kunder.
- 1.5 Basware har rett til å avbryte leveransen av Basware Portal hvis det er nødvendig av tekniske årsaker med tanke på levering av Basware Portal. Basware vil bruke kommersielt rimelige anstrengelser slik at avbruddet varer bare i kort tid, og forårsake så lite skade som mulig.
- 1.6 Basware kan endre, suspendere eller avslutte ethvert aspekt av Basware Portal, herunder blant annet innhold, funksjoner eller tilgjengelighet. Basware kan også innføre begrensninger på visse funksjoner i Basware Portal eller begrense brukerens tilgang til en del eller hele Basware Portal uten varsel.

2 FORPLIKTELSER

- 2.1 To access the Basware Portal, må brukeren registrere seg for å få en konto. Når du registrerer deg for å få en konto, må brukeren oppgi visse typer informasjon, inkludert

navnet på enheten eller organisasjonen som er representert og e-postadressen. Brukeren samtykker i at registreringsinformasjonen som gis til Basware, er nøyaktig og holdes nøyaktig og oppdatert til enhver tid. Brukeren er ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten til kontoen og passordet, og aksepterer å ha ansvar for alle aktiviteter som skjer på kontoen.

- 2.2 Brukeren skal sørge for at deres nettverk og systemer oppfyller de relevante spesifikasjonene som Basware gir fra tid til annen, og er eneansvarlig for anskaffelse og vedlikehold av IT-systemer og nettverkstilkoblinger.
- 2.3 Brukeren er ansvarlig for å sikkerhetskopiere og lagre brukerdataene.
- 2.4 Brukeren er ansvarlig for data som leveres eller overføres til Basware Portal. Videre har brukeren det fulle ansvaret for brukerdataene og dataene som overføres gjennom Basware Portal, herunder blant annet ikke-forstyrrelse av den tekniske driften av Basware Portal (for eksempel ondsinnet kode, virus, datamaskininnbrudd, krenkelser og ulovlig manipulering av data), ikke-brudd på opphavsrett fra tredjepart og overholdelse av gjeldende lover eller forskrifter.

3 IDENTIFIKASJONSINFORMASJON FOR BRUK AV BASWARE PORTAL

- 3.1 Basware skal tildele brukeridentifikatorer, numre, adresser og annen identifikasjon som skal brukes av brukeren (**identifikasjonsinformasjon**) til bruk av Basware Portal. Basware har rett til å endre identifikasjonsinformasjonen hvis det er nødvendig av forskriftsmessige eller tekniske grunner.
- 3.2 Brukeren er ansvarlig for å sikre at identifikasjonsinformasjonen holdes konfidensiell. Brukeren er ansvarlig for all bruk eller mulig misbruk av brukerens identifikasjonsinformasjon. Hvis en tredjepart ulovlig har fått tak i brukerens identifikasjonsinformasjon, skal brukeren umiddelbart informere Basware om dette. Basware har rett til å stenge kontoen med umiddelbar virkning etter å ha mottatt ovennevnte informasjon.
- 3.3 Brukeren kan også bruke identifikasjonsinformasjon i nasjonale og internasjonale lister (f.eks. PEPPOL) for å oppnå raskere bruk av e-fakturerings tjenester. For dette formålet har Basware rett til å utarbeide et register over ikke-konfidensiell identifikasjonsinformasjon om brukerens e-faktureringsadresse (unntatt all sensitiv eller konfidensiell informasjon eller brukeridentifikator) og brukerens kontaktpersoner for å fremme elektronisk fakturering, og publisere slike data i en skriftlig eller elektronisk liste.

4 BRUKERDATA

- 4.1 Med hensyn til disse tjenestevilkårene betyr brukerdata bety alle data som er lagret eller på annen måte levert av brukeren eller Basware på brukerens vegne med det formål å bruke Basware Portal eller legge til rette for brukerens benyttelse av Basware Portal, samt data generert av Basware Portal basert på brukerens innspill (**brukerdata**). Brukerdata skal ikke omfatte brukernavn, andre navn og adresser som er tildelt i Basware Portal for brukeren, og eventuelle parametere som Basware angir i Basware Portal, som anses å være identifikasjonsinformasjon.
- 4.2 Brukeren skal eie alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i og til alle brukerdataene og skal ha eneansvaret for slike brukerdata.
- 4.3 Brukeren skal gi Basware de brukerdataene som forespørres og som er nødvendige for levering og drift av Basware Portal. Brukeren skal være ansvarlig for å informere sine kontaktpersoner om at deres kontaktinformasjon og eventuelt annen identifiserbar informasjon som er inkludert i brukerdataene, blir videreformidlet til Basware og innhente passende samtykke der det er nødvendig.

4.4 Basware har rett til å bruke brukerdataene til å analysere og forbedre tjenestene.

5 KONFIDENSIALITET

- 5.1 I forbindelse med Basware Portal kan partene og deres respektive tilknyttede selskaper overrekke hverandre ikke-offentlig informasjon om deres forretningsvirksomhet, teknisk, økonomisk eller prisrelatert informasjon, og informasjon som er merket som konfidensiell eller som med rimelighet bør betraktes som konfidensiell (**Konfidensiell informasjon**). Konfidensiell informasjon inkluderer ikke informasjon som i) er eller blir generelt kjent for offentligheten uten brudd på noen forpliktelse som skyldes opplysningsgiveren, ii) var kjent for mottakeren før den ble avslørt av opplysningsgiveren uten brudd på noen forpliktelse mot opplysningsgiver, iii) er mottatt fra en tredjepart uten brudd på noen forpliktelse til opplysningsgiveren, eller iv) ble uavhengig utviklet av mottakeren.
- 5.2 Mottakeren samtykker i å holde opplysningsgivers fortrolige informasjon fortrolig, å bruke den kun til formål som er i samsvar med vilkårene for bruk, og ikke å utlevere den til tredjepart. Mottaker kan kun avsløre konfidensiell informasjon til sine egne, dets tilknyttede selskaper og dets underleverandører, styremedlemmer, ansatte og rådgivere som trenger denne tilgangen til formål som er i samsvar med vilkårene for bruk, og som er pålagt å beskytte opplysningene mot uautorisert utlevering på en måte som ikke mindre beskyttende enn rimelig grad av forsiktighet. Mottaker kan også utlevere opplysningsgivers fortrolige opplysninger i enhver rettslig prosedyre eller til en statlig enhet hvis dette kreves av loven.

6 PERSONVERN

- 6.1 I den grad brukeren krever at Basware behandler informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person på brukerens vegne, i forbindelse med og med tanke på levering og drift av Basware Portal (**Personopplysninger**), skal brukeren og Basware overholde de gjeldende vilkårene for personvern og databeskyttelseslovene så langt de gjelder for den ene parts virksomhet. Personopplysninger inkluderer hovedsakelig, som bestemt og kontrollert av brukeren, uten å være uttømmende: forretningskontaktdata som navn, tittel, forretningsadresse (e-post/fysisk) adresse og telefonnummer til brukerens og brukerens handelspartneres individuelle representanter i brukeropplysningene som behandles gjennom Basware Portal. Brukeren skal være den eneste behandlingsansvarlige for personopplysningene i henhold til EU-forskrift 2016/679 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike data (forskrift) og/eller gjeldende nasjonal lovgivning om personvern.
- 6.2 Brukerinstruksjonene er uttømmende definert som behandling av personopplysningene i tilknytning til brukerens bruk av Basware Portal, som kan bli nærmere beskrevet i den relaterte Basware Portal-tjenestebeskrivelsen. Basware er behandler i henhold til forskriften og skal sikre at de tilknyttede ansatte behandler personopplysningene utelukkende på brukerens vegne, som er nødvendig for Basware å levere og betjene Basware Portal, med mindre det er påkrevd av gjeldende lov.
- 6.3 For å svare på forespørsler fra enkeltpersoner som utøver sine rettigheter som forutsatt i gjeldende databeskyttelseslov, skal brukeren først bruke de tilsvarende funksjonene i Basware Portal. Hvis dette ikke er mulig gjennom Basware Portal, skal Basware gi rimelig hjelp til brukeren, med tanke på behandlingen.
- 6.4 Basware skal videre gi rimelig hjelp til brukeren med å sikre overholdelse av brukerens datavernforpliktelser som beskrevet i gjeldende databeskyttelseslov, med tanke på behandlingen og informasjonen Basware har tilgjengelig. Brukeren skal betale en ytterligere rimelig godtgjørelse til Basware for å håndtere slike hjelpeforespørsler.

- 6.5 Basware-ansatte som er autorisert til å behandle personopplysninger, har forpliktet seg til konfidensialitet eller handler i henhold til en egnet lovbestemt taushetsplikt.
- 6.6 Basware implementerer og vedlikeholder egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene innenfor sitt ansvarsområde i samsvar med gjeldende databeskyttelseslov.
- 6.7 På brukerens forespørsel skal Basware gjøre tilgjengelig for brukeren all informasjon som med rimelighet er nødvendig for å demonstrere Baswares samsvar med sine databeskyttelsesforpliktelser som er nedfelt i disse vilkårene for bruk, og med rimelighet tillate og bidra til brukerens gjennomgang, i den grad det kreves i henhold til gjeldende lov om personvern. Tilsyn skal kunngjøres skriftlig to uker i forveien, gjennomføres i normal arbeidstid og uten å forårsake vesentlige forstyrrelser i Baswares virksomhet. Basware fakturerer brukeren for innsats og kostnad.
- 6.8 Brukeren gir sin generelle autorisasjon til å tillate Basware å engasjere underbehandlere til å behandle personopplysninger i forbindelse med Basware Portal. Basware sørger for at underbehandlerne er under en databehandlingsavtale med Basware og oppfyller databehandlingsforpliktelsene som ligner de som gjelder Basware i henhold til disse vilkårene for bruk. På forespørsel skal Basware informere brukeren om de viktigste underbehandlerne som er involvert. I den grad det kreves i henhold til gjeldende databeskyttelseslov, i tilfelle senere endring av disse underbehandlerne, skal Basware varsle brukeren om en slik endring. Hvis brukeren, etter å ha mottatt varselet, påviser at en slik ny underbehandler har brutt gjeldende databeskyttelseslov og derfor ikke er i stand til å støtte involveringen av den nye underbehandleren, vil brukeren ha rett til å avslutte bruken av Basware Portal.
- 6.9 Brukeren godtar at Basware kan ha behandlet og tilgjengeliggjort personopplysninger gjennom underbehandlerne utenfor brukerens hjemland. Basware sørger for nødvendig og egnet dataoverføringsbeskyttelse i den grad det kreves i henhold til gjeldende databeskyttelseslov. For det formålet, og til tross for noe som motsier disse vilkårene for bruk, autoriserer brukeren Basware til å utføre lovlig forutsett standard dataoverføringsklausuler på brukerens vegne med enhver underbehandler i den grad det er nødvendig for å sikre det nødvendige dataoverføringsvernet.
- 6.10 Innen rimelig tid etter utløpet av tilgjengeliggjøringen av Basware Portal og i den grad det kreves i henhold til gjeldende databeskyttelseslov, skal Basware permanent slette brukerens personlige data fra sine lagringsmedier, bortsett fra i den grad Basware er underlagt en lovpålagt plikt til å fortsette lagring av slike personopplysninger.

7 GARANTIER

- 7.1 HVER PART BEKREFTER AT PARTEN HAR GODKJENT TJENESTEVILKÅRENE OG HAR DEN JURIDISKE MAKTEN TIL Å GJØRE DET.
- 7.2 BRUKEREN BEKREFTER OG GARANTIER FOR BASWARE AT 1) BRUKEREN HAR FÅTT OG BEHOLDER ALLE RETTIGHETER SOM ER NØDVENDIGE A) FOR Å BETJENE BASWARE PORTAL, B) TILLATE BASWARE TILGANG OG OVERFØRING AV SLIKE BRUKERDATA, OG C) LEVERE DE RELATERTE TJENESTENE; OG 2) BRUKERENS INNLEVERING AV BRUKEROPPLYSNINGER TIL BASWARE PORTAL IKKE RESULTERER I ET KONTRAKTSBRUDD MELLOM BRUKEREN OG NOEN TREDJEPART.
- 7.3 MED MINDRE DET ER UTTRYKKELEG OPPGITT I DISSE TJENESTEVILKÅRENE GIR BASWARE INGEN GARANTI, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, MED HENSYN TIL BASWARE PORTAL. BASWARE FRASKRIVER HERVED SPESIFIKT ALLE GARANTIER, UTTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, HERUNDER BLANT ANNET DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE FOR SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. BASWARE GARANTERER IKKE UAVBRYTT, SIKKER ELLER FEILFRI

DRIFTEN AV PORTALEN ELLER AT BASWARE KAN FOREBYGGE ALLE TREDJEPARTSVIRKNINGER I PORTALEN ELLER AT BASWARE KAN RETTE ALLE FEIL. BRUKEREN FORSTÅR UTTRYKKLIG OG ER ENIG OM AT BRUK AV BASWARE PORTAL ER PÅ BRUKERENS RISIKO, OG AT BASWARE PORTAL LEVERES «SOM DEN ER» OG «SOM DEN ER TILGJENGELIG.»

8 SKADELØSHOLDELSE

- 8.1 Brukerens skadesløsholdelse. Brukeren skal forsvare Basware og mot ethvert krav, søksmål eller prosedyre som blir gjort eller anlagt mot Basware (1) av en tredjepart som hevder at enhver transaksjon som er sendt til Basware Portal av brukeren, bryter eller misbruker slik tredjeparts immaterielle rettigheter eller andre rettigheter, eller (2) som oppstår fra brukerens bruk av noen del av Basware Portal på en ulovlig måte eller i strid med disse tjenestevilkårene, og brukeren vil Basware skadeløs fra eventuelle skader, advokatsalær og kostnader som endelig tildeles Basware som et resultat av eller for beløp som Basware betaler i henhold til et forlik som brukeren skriftlig godkjenner.
- 8.2 Baswares skadesløsholdelse. Basware skal forsvare brukeren og mot ethvert krav, søksmål eller prosedyre som blir gjort eller anlagt mot brukeren av en tredjepart som hevder at Basware Portal bryter eller misbruker slik tredjeparts immaterielle rettigheter holder brukeren skadeløs med tanke på eventuelle skader, advokatsalær og kostnader som utløses mot brukeren som et resultat av eller for beløp som brukeren betaler i henhold til et forlik som Basware skriftlig godkjenner. Ovennevnte forsvars- og skadeløsholdelsesforpliktelser gjelder ikke hvis kravet stammer fra at brukeren har benyttet Basware Portal i strid med disse vilkårene for bruk.

9 BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

- 9.1 BORTSETT FRA PÅ GRUNN AV BETYDELIG FORSØMMELSE ELLER FORSETTELIG FEILAKTIG BRUK AV BASWARE, ER IKKE BASWARE ANSVARLIG FOR NOEN BRUKERE ELLER FOR NOEN TREDJEPART FOR NOE TAP AV FORTJENESTE, FORRETNINGSMULIGHET, DATA ELLER GOD VILJE, NOEN FORRETNINGSABBRUDD, NOEN KOSTNADER SOM PÅLØPER TIL ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, RENTER SOM BETALES TIL TREDJEPARTER ELLER ANDRE SPESIELLE, INDIREKTE, FØLGE-, EKSEMPLAR- ELLER TILFELDIGE SKADER, UT FRA ELLER KNYTTET TIL TJENESTEVILKÅRENE UANSETT HVORDAN DISSE ER OPPSTÅTT. BORTSETT FRA PÅ GRUNN AV BETYDELIG FORSØMMELSE ELLER MISBRUK AV BASWARE, SKAL IKKE BASWARES SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED DISSE TJENESTEVILKÅRENE ELLER BRUKEN AV BASWARE PORTAL, MED HENSYN TIL EN BESTEMT BRUKER, OVERSTIGE ET BELØP PÅ 1000 EUR. DENNE BEGRENSNINGEN GJELDER UANSETT OM ET TILTAK VIRKER UNDER KONTRAKT ELLER ERSTATNINGSRETTLIG FORHOLD UANSETT TEORI OM ANSVAR.

10 OPPHØR

- 10.1 Basware skal ha rett til umiddelbart å si opp brukerens bruk av Basware Portal i tilfelle brukeren bryter vilkårene for bruk.
- 10.2 Basware kan avslutte brukerens bruk av Basware Portal av andre årsaker med tretti (30) dagers varsel.

11 GJELDENDE LOVGIVNING OG TVISTELØSNING

- 11.1 Disse tjenestevilkårene skal styres av lovgivningen i landet der Basware Corporation er stiftet, uten hensyn til lovkonflikter i noen annen jurisdiksjon, og uten hensyn til FNs konvensjon om internasjonalt salg av varer eller enhetlig datamaskininformasjon eller transaksjonsloven. Enhver tvist, kontrovers eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene, eller brudd, opphør eller ugyldighet av disse, skal endelig

avgjøres ved lokale kompetente domstoler i landet hvor Basware Corporation har hovedkontor. Hvis brukeren imidlertid hovedsakelig har hjemsted i et land i Amerika, skal disse tjenestevilkårene være underlagt lovene i staten New York og kontrollerende amerikansk føderal lov, og enhver tvist skal være underlagt den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i staten New York.

- 11.2 Ingenting i denne kontrakt skal anses å hindre en part i å søke rettslig pålegg eller annen lettelse som kan være tilgjengelig i henhold til gjeldende lov.

12 DIVERSE BESTEMMELSER

- 12.1 Ingenting i disse bruksvilkårene er ment til eller skal fungere for å skape et partnerskap mellom partene, eller autorisere Basware eller brukeren til å opptre som agent for den andre, og ingen av partene skal ha myndighet til å handle i navnet eller på vegne av eller på annen måte å binde den andre på noen måte (inkludert, men ikke begrenset til, fremleggelse av garantier, påtakelse av enhver forpliktelse eller ansvar og utøvelse av enhver rett eller makt).
- 12.2 Manglende eller forsinket, fra Baswares eller brukerens side, til å utøve noen rett, makt eller privilegium i henhold til kontrakten, skal ikke fungere som et frafall under denne.
- 12.3 Brukerens rett til å benytte Basware Portal kan ikke overføres og kan ikke tildeles uten Baswares forhåndsgodkjennelse.
- 12.4 Hvis noen deler av disse tjenestevilkårene anses som ugyldige eller ikke kan håndheves, skal ikke en slik avgjørelse ugyldiggjøre noen annen bestemmelse i disse vilkårene for bruk, og partene skal forsøke, gjennom forhandlinger i god tro, å erstatte noen del av disse tjenestevilkårene som anses som ugyldige eller ikke kan håndheves. Partenes manglende oppnåelse av enighet om erstatningsbestemmelsen skal ikke påvirke gyldigheten av den gjenværende delen av disse vilkårene for bruk.
- 12.5 Basware kan når som helst endre disse vilkårene for bruk (i) i den grad det er nødvendig for å overholde gjeldende lover, (ii) for å gjøre uvesentlige endringer eller andre endringer som ikke påvirker brukerens rettigheter i henhold til vilkårene for bruk, eller (iii) hvis det kreves av Baswares tjenesteleverandører. I alle tilfeller av (i), (ii) eller (iii), vil de endrede vilkårene for bruk tre i kraft etter innleggelse. Hvis Basware gjør endringer i disse vilkårene som har vesentlig eller negativ innvirkning på brukerens rettigheter i henhold til vilkårene for bruk, vil Basware varsle brukeren via e-post om at det er gjort endringer i vilkårene for bruk. Hvis brukeren ikke godtar endringene, må brukeren si opp disse vilkårene ved å varsle Basware om dette. Ved å fortsette å bruke Basware Portal etter ikrafttredelsesdatoen for eventuelle endringer i disse vilkårene for bruk, godtar brukeren å være bundet av de endrede vilkårene for bruk.