



Handleiding Leveranciersportaal

System: Basware

Inhoudstabel

Inhoudstabel	2
Inleiding	3
I. Inloggen.....	4
II. Navigatie door de inbox.....	5
III. Aanpassen bedrijfsgegevens	5
IV. Een inkooporder ontvangen	7
V. Een inkooporder bevestigen.....	8
VI. Een e-factuur aanmaken	10
VII. BTW verlegd en g-rekening.....	12
VIII. E-factuur rapportage maken.....	13
IX. Een E-factuur crediteren	14
X. Zoeken bestelling, orderbevestigingen en e-facturen	17
XI. Archief functie.....	18
XII. Hulp en meer informatie	20

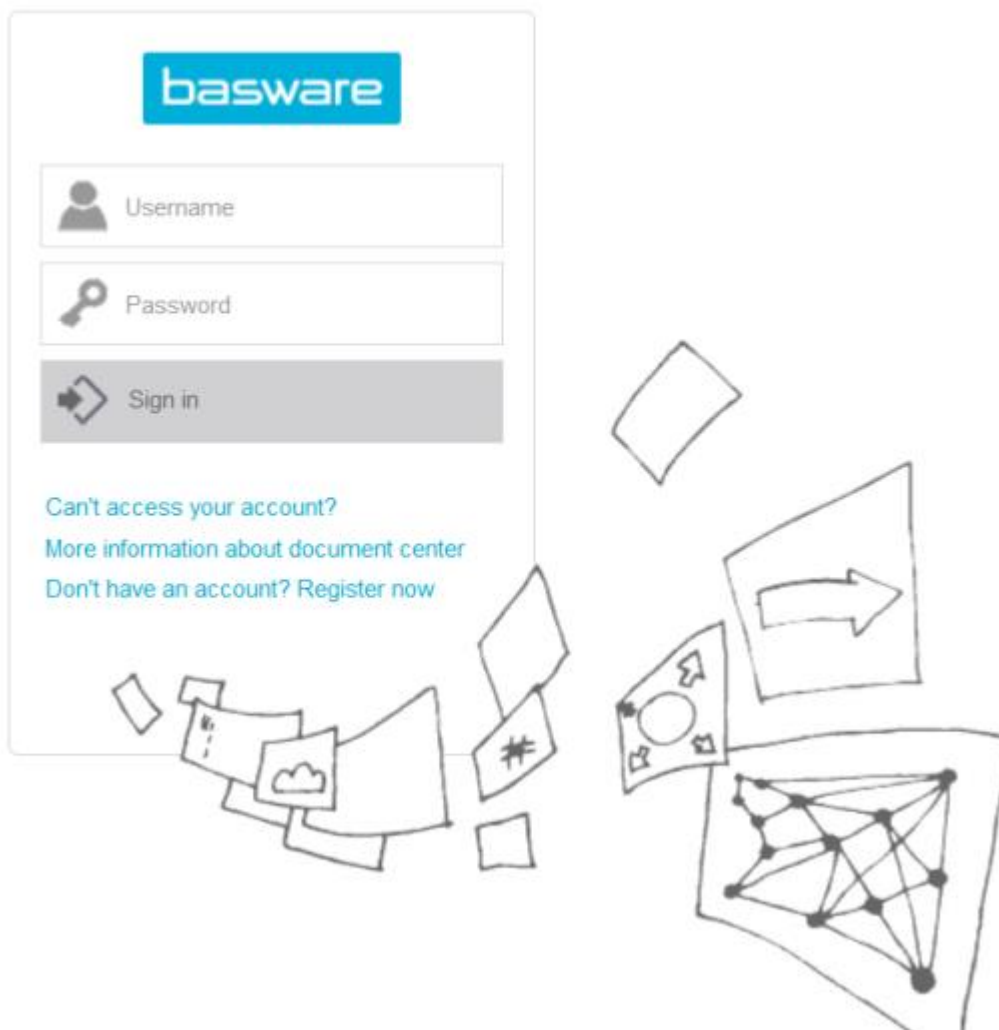


Inleiding

In deze handleiding kunt u lezen hoe u als Alliander leverancier uw inkooporders ontvangt, uw orderbevestigingen en facturen opmaakt en verstuurt, en uw documentstromen volgt.

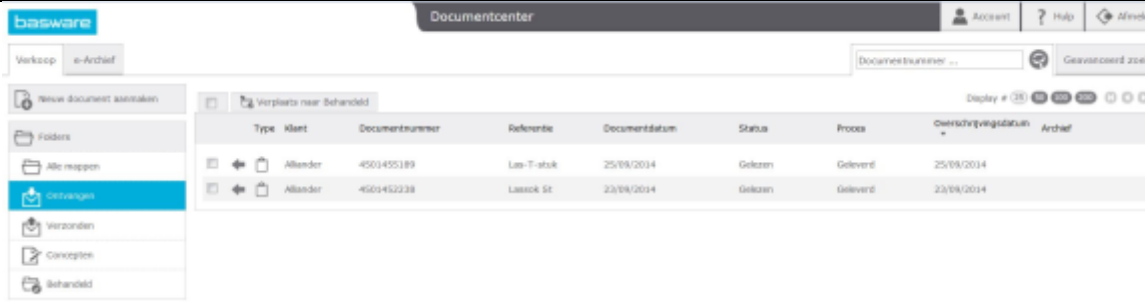
I. Inloggen

Surf naar www.baswareone.com waar onderstaande verschijnt



De accountgegevens ontvangt u van de leverancier Basware. Voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord kunt u direct naar **punt 50** gaan.

II. Navigatie door de inbox

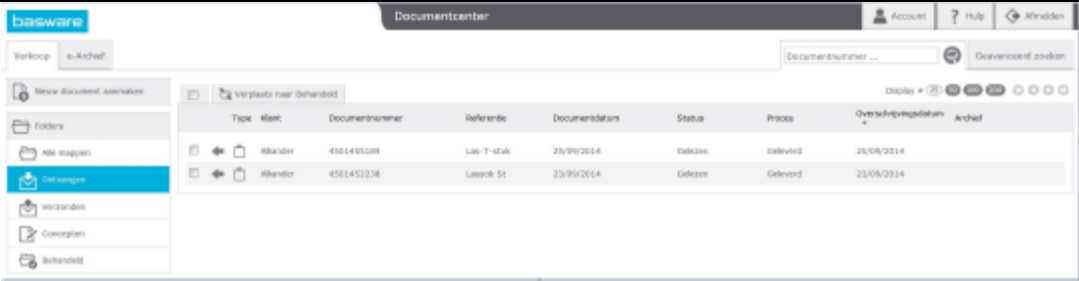
7	 <p>Na het inloggen wordt uw Basware account getoond en bevindt u zich in het Documentcenter. Hier kunt u inkooporders terugvinden en facturen opmaken.</p>
8	<div data-bbox="247 790 526 1075"> <p>Folders</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle mappen Ontvangen Verzonden Concepten Behandeld </div> <p>Aan de linkerkant van het scherm ziet u een mappenstructuur waar u, afhankelijk van de status van het bericht, alle berichten kunt terug vinden:</p> <p>Ontvangen – Het overzicht met alle recent ontvangen berichten, met indicatie van de status. Hier ziet u bijvoorbeeld de nieuw ontvangen bestellingen terug.</p> <p>Verzonden – Uw verzonden berichten, bijvoorbeeld de verzonden e-facturen en orderbevestigingen naar Alliander.</p> <p>Concepten – De lijst met opgeslagen concepten en niet verstuurde berichten. Dit kunnen bijvoorbeeld e-facturen zijn die u nog naar Alliander moet versturen.</p> <p>Behandeld – Het overzicht van alle behandelde berichten. Wanneer u op een ontvangen bestelling een orderbevestiging of een e-facturatie doet, dan wordt het originele bericht automatisch naar deze map verplaatst.</p>
9	<div data-bbox="247 1220 526 1845"> <p>Verkoop e-Archief</p> <p>Account Hulp Afmelden</p> <p>Instellingen</p> <p>Bedrijfsprofiel</p> <p>Wachtwoord wijzigen</p> <p>E-mail notificatie</p> <p>E-mail aflevering</p> <p>Mijn Handelspartners</p> <p>Stamgegevens</p> </div> <p>Berichtencentrum (Verkoop) – startpagina bij inloggen</p> <p>e-Archief - dat alle inkomende en uitgaande berichten bevat. Er zijn zeer uitgebreide zoekmogelijkheden.</p> <p>Account - Via deze tab kunt u gebruikersgegevens, wachtwoorden en contactinformatie betreffende uw account beheren.</p> <p>Via de tab “Account” krijgt u toegang tot o.a.</p> <p>Mijn Handelspartners - Via deze tab komt u op een overzicht van alle klanten waarmee u berichten uitwisselt. In uw account is Alliander als actieve klant opgenomen.</p>

III. Aanpassen bedrijfsgegevens

10	 <p>Via Account en Bedrijfsprofiel kunt u uw Telefoonnummer, E-mail en overige gegevens aanpassen.</p> <p>LET WEL: wijzigingen moeten ook separaat worden doorgegeven aan Alliander via inkoopbeheer@alliander.com</p>
11	<p>Wijzig uw banknummer, KvK-nummer, BTW nummer, NAW gegevens of e-mailadres, stuur dan altijd een email naar inkoopbeheer@alliander.com</p> <p>Zij zorgen dat uw gegevens aangepast worden in de systemen van Alliander. Nadat deze gegevens zijn aangepast zullen zij Basware ook op de hoogte stellen waarna de wijzigingen zullen worden doorgevoerd in de BaswareONE Portal.</p>

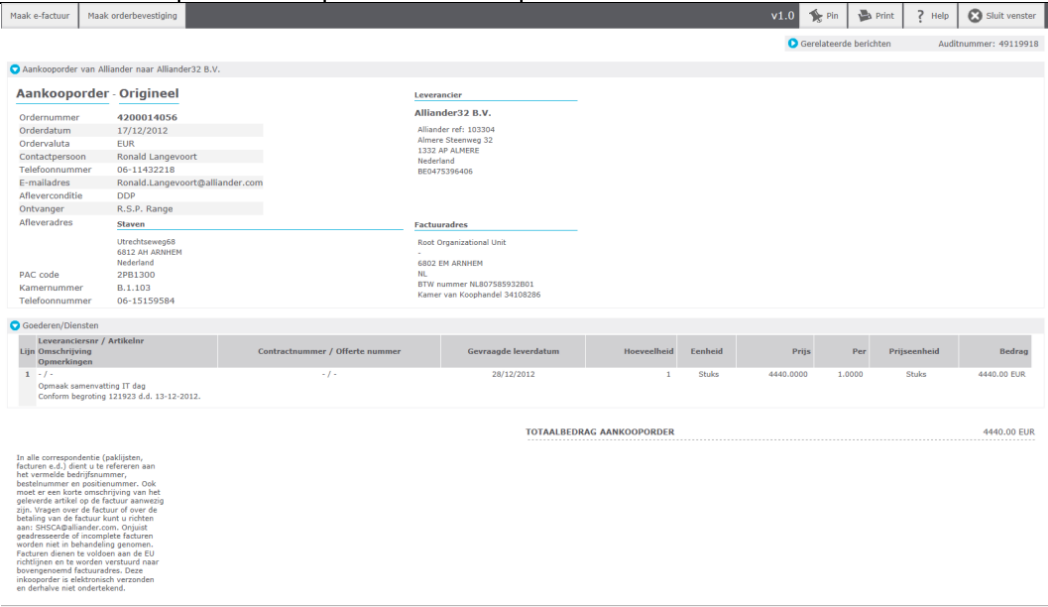
IV. Een inkooporder ontvangen

12



De **inkooporders** worden geplaatst in de (order) **Inbox** in het Documentcenter en komen binnen in de map **Ontvangen** onder **Folders**. Nieuwe inkooporders zijn te herkennen aan de status **"Nieuw"** en het vetgedrukte lettertype. Vanuit deze inbox/ map Ontvangen selecteert en opent u inkooporders door erop te klikken.

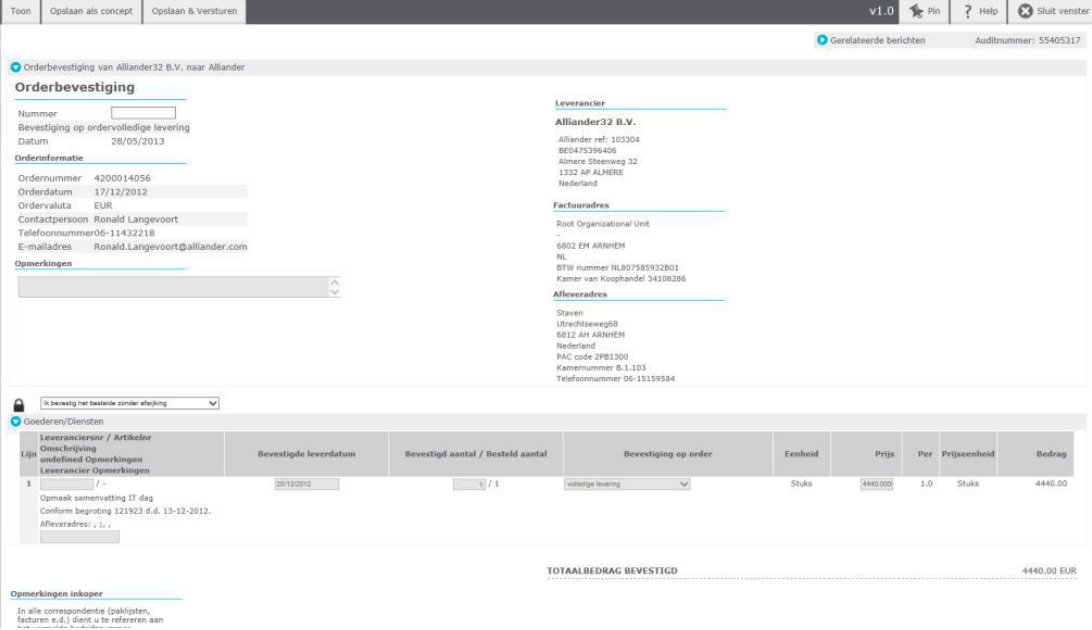


13

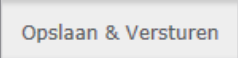
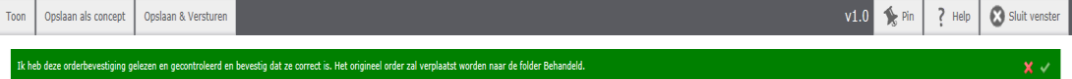

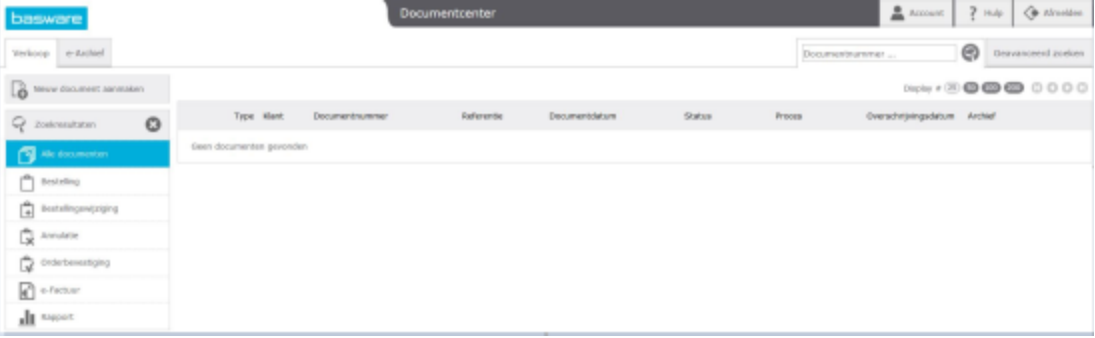


Vanuit de inkooporder zijn twee acties mogelijk, te weten:

- **Maak orderbevestiging**
- **Maak e-factuur**

V. Een inkooporder bevestigen

14	<div>Maak orderbevestiging</div> <p>Klik op “Maak orderbevestiging” om een inkooporder volledig of gedeeltelijk te bevestigen.</p>
15	 <p>Vul de verplichte velden in.</p>
16	<div>Orderbevestiging</div> <div>Nummer</div> <p>In het veld “Orderbevestiging” vult u het nummer van uw orderbevestiging in.</p>
17	 <p>U kunt aangeven dat u de inkooporder bevestigt zonder afwijking. In dat geval selecteert u de optie “Ik bevestig het bestelde zonder afwijking”.</p>
18	 <p>Indien u in de bevestiging een afwijking t.o.v. de inkooporder wilt aangeven, dan selecteert u de optie “Ik wens een afwijking op het bestelde aan te geven”. Vervolgens is het mogelijk om op positie niveau de nodige wijzigingen aan te brengen.</p>

19	 <p>Door te klikken op “Opslaan & Versturen” verstuurt u de orderbevestiging.</p>
20	 <p>Nadat u op “Opslaan en versturen” heeft geklikt, ontvangt u een extra melding. Bevestig deze melding door op het groene vinkje te klikken. Hiermee verstuurt u de inkooporder.</p>
21	 <p>De orderbevestigingen zijn terug te vinden in de map “Verzonden” in het berichtencentrum.</p>
22	 <p>Nadat u de orderbevestiging heeft verzonden, wordt de inkooporder verplaatst naar de map “Behandeld” in het berichtencentrum.</p>





VI. Een e-factuur aanmaken

!!!BELANGRIJK!!!

Alliander hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. De datum waarop u de E-factuur vanuit de BaswareONE Portal naar Alliander zend, is tevens de factuurdatum die gehanteerd wordt. Vanaf die datum gaat de betalingstermijn van bijvoorbeeld 30 dagen in.

2
3

2
4

Maak e-factuur v1.0    

Gerelateerde berichten Auditnummer: 49123434

Factuur van Alliander32 B.V. naar Alliander

Factuur Type Factuur Nummer 1354 Valuta EUR Betalingwijze bank draft Betingsconditie Direct betalen zonder korting Leverdatum 18/12/2012 Referenties Ordernummer 4200014056 Orderdatum 17/12/2012 Orderbevestigingsnummer 1324 Orderbevestigingsdatum 17/12/2012 Opmerkingen	Alliander32 B.V. Alliander ref: 103304 BE0475396406 Almere Steenweg 32 1332 AP ALMERE Nederland Bankrekening - Factuuradres Root Organizational Unit - 6802 EM ARNHEM Nederland BTW nummer NL807585932B01 Kamer van Koophandel 34108286 Alleveradres Staven Utrechtseweg68 6812 AH ARNHEM Nederland
---	--

Goederen/Diensten

Urn	Bestelregelnr	Leveranciersnr / Artikelnr	Omschrijving	Opmerkingen	Hoeveelheid	Eenheid	Prijs	BTW	Per	Prijsseenheid	Bedrag
1	-	- / -	Opmak samenvatting IT dag	Motivatie BTW-vrijstelling: intrastat	1.000	Stuks	4440.0000	E 0.0%	1.0	Stuks	4440.00 EUR

Factuur kortingen/toeslagen <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Omschrijving</th> <th>Bedrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Type	Omschrijving	Bedrag				Totaalbedrag goederen / diensten 4440.00 EUR Totaal factuurkortingen en -toeslagen 0.00 EUR Totaalbedrag factuur 4440.00 EUR
Type	Omschrijving	Bedrag					

Maak e-factuur

Er wordt een nieuw facturatiescherm geopend.

Invoice document editor - Audit E2009041 - Internet Explorer

https://www.d.basware.com/cms/jsp/act/baswareview.jsp?act=baswareedit&sender=ELECTRON&dst=basware&all304216&groupid=678440&logotype=PDF&lang=en&type=F&URL_ENCODE_&urlkey=E2009041&basewar...

View Save as draft Save & Send v1.0 ? Help Close window

In case you have questions, you can reach us at: 080 - 19 11 717 Issue 1 Email: SHC@allander.com

Invoice from Test C-Broker To Allander

Invoice

Type	Invoice
Number	
Currency	EUR
Payment method	Bank giro
Payment condition	
Delivery date	

References

Order number	4200156442
Order date	31/06/2017
Order confirmation number	
Order confirmation date	

Remarks

Test C Broker

Allander ref.: 100408
NLOOR22504931
Portaalstraat 1
3316 LA
DIGITAL
test articles
TSAV
NL37ABNAGB43311270
G-Account:
099488935
G-Account IBAN
NL22DEUT0445768206

Invoice address

Allander Business Serv.
Postbus 5540
4002 SN Arnhem
Netherlands
VAT number NL00738882001
Chamber of Commerce 34398286

Delivery address

Allander Business Serv.
Utrechtseweg 8
4012 SA Arnhem
Netherlands

Goods/Services

Line	Under Line	Article Info Description Remarks	Quantity	Unit	Price	VAT	Ret	Price unit	Amount
1	-	/ - Test bestelartwoorden	40	Pieces	10,000	B 21-2%	1.0000	Pieces	100.00 EUR
2	-	/ - Test bestelartwoorden	40	Pieces	10,000	B 21-2%	1.0000	Pieces	100.00 EUR
3	-	/ - Test bestelartwoorden	20	Pieces	10,000	B 21-2%	1.0000	Pieces	100.00 EUR

Invoice allowances/charges

Type	Description	Amount
Total amount of goods / services		300.00 EUR
Total invoice allowances		0.00 EUR
Total amount VAT excl.		300.00 EUR
		% 18%

Vul de verplichte velden. Indien de BTW per regel verschillend is kan je dit per regel aanpassen.

Line	Order Line	Article info Description Remarks	Quantity	Unit	Price	VAT	Per	Price unit	Amount
<input type="checkbox"/>	1	- / - Test bestelantwoorden	10	Pieces	10.0000	0.21.0%	1.0000	Pieces	100.00 EUR
<input type="checkbox"/>	2	- / - Test bestelantwoorden	10	Pieces	10.0000	0.21.0%	1.0000	Pieces	100.00 EUR
<input type="checkbox"/>	3	- / - Test bestelantwoorden	10	Pieces	10.0000	0.21.0%	1.0000	Pieces	100.00 EUR

LET OP: indien er sprake is van BTW verlegd dan nu eerst stap 31!

Factuur

Type Factuur

Nummer

Valuta EUR

Betalingswijze bank draft

Betalingsconditie Binnen 30 dagen zonder korting

Leverdatum

Referenties

Ordernummer 4501019085

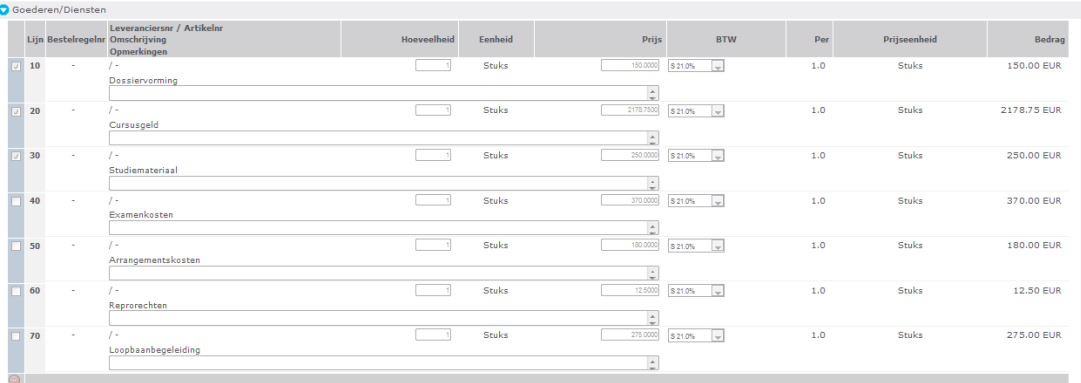

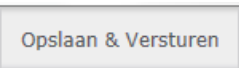
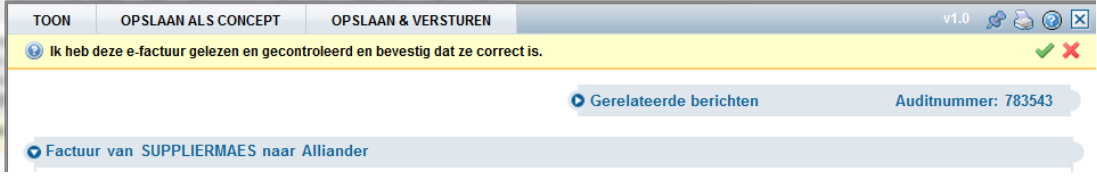
Orderdatum 30/05/2013

Orderbevestigingsnummer-

Vul de factuur aan met een **factuurnummer** en de **leverdatum**.

2	Betalingsconditie	Binnen 30 dagen zonder korting	▼
---	-------------------	--------------------------------	---

Bij **Betalingscondities** kunnen verschillende waarden worden gekozen. Echter Alliander werkt altijd volgens de betaaltermijn die in de bestelling staat.

	De datum waarop u de E-factuur vanuit de BaswareONE Portal naar Alliander zendt, is tevens de factuurdatum die gehanteerd wordt.
2 7	 <p>Een deelfactuur kan gemaakt worden door een regel die niet gefactureerd hoeft te worden aan te vinken en vervolgens op de rode knop “Geselecteerde lijnen verwijderen”.</p>
2 8	<p>Klik op de rode knop om de lijnen te verwijderen:</p>  <p>Om het verwijderen te bevestigen, klikt u op het groene vinkje in het groene tekstvak “Wenst u de aangeduide lijnen te verwijderen?”. Deze deelfactuur handelt u verder af als een normale E-factuur, zoals staat beschreven vanaf punt 23.</p>
2 9	 <p>Om het document te versturen, klik “Opslaan & versturen” en bevestigt u deze door op het groene vinkje te klikken. Doet u dit niet, dan wordt deze deelfactuur opgeslagen in het mapje Concepten.</p>
3 0	 <p>Nadat u bij het maken van de factuur op “Opslaan en versturen” heeft geklikt, ontvangt u een extra melding. Bevestig deze melding door op het groene vinkje te klikken. Hiermee verstuurt u de factuur naar Alliander.</p> <p>LET OP!: Als u niet op het vinkje klikt blijft de e-factuur in map Concepten staan. Hier kunt u de e-factuur weer oppakken en alsnog verzenden.</p>

VII. BTW verlegd en g-rekening

31

Indien **BTW verlegd** van toepassing is moet er (vóór actie 26) nog een extra handeling worden uitgevoerd. **Wanneer deze functionaliteit niet goed werkt, dan is het G-rekening nummer niet bekend in uw Basware account. Hiervoor dient u contact op te nemen met de [Basware Supportdesk](#) en uw G-rekeningnummer door te geven. Hierna kunt u op correcte wijze BTW verlegd via de E-facturatie toepassen. Indien u het Opmerkingen veld van commentaar voorziet, het BTW percentage op regelniveau op 0% en op deze wijze de BTW verlegd probeert af te handelen, dan zal deze E-factuur niet in behandeling worden genomen!**

32

Referenties
 Ordernummer 4500817437
 Orderdatum 15/06/2012
 Orderbevestigingsnummer 4500817437 /iob
 Orderbevestigingsdatum 15/06/2012
 Opmerkingen

Factuuradres
 Logistiek onderdeel van Lander N.V. (1500)
 p/a Alliander N.V., afd. Shared Services Creditreunadministratie
 Postbus 5540
 6802 EM Arnhem
 Nederland
 BTW nummer NL807562166B01
 Kamer van Koophandel 9104351

Afleveradres
 Logistiek Apeldoorn
 onderdeel van Lander N.V.
 Paramariboweg 65
 7333 PA APELDOORN
 Nederland

Goederen/Diensten

Lijn	Bestelregelnr	Leveranciersnr / Artikelnr	Omschrijving	Hoeveelheid	Eenheid	Prijs	BTW	Per	Prijsseenheid	Bedrag
10	-	/ 20035119	Beugel 150mm v dienstl (enkele C-rail)	15.000	Stuks	120.0000	S 19.0%	1.0	Stuks	1800.00 EUR

Factuur kortingen/toeslagen

Type	Omschrijving	Bedrag

BTW-totaal

Type	BTW-tarief	Basis	Subtotaal
S	19.00	1800.00	342.00

Totaalbedrag goederen / diensten 1800.00 EUR
 Totaal factuurkortingen en -toeslagen 0.00 EUR
 Totaalbedrag excl BTW 1800.00 EUR
 Totaal BTW-bedrag 342.00 EUR
 Totaalbedrag incl. BTW 2142.00 EUR
 BTW verlegd ☐ Nee
 G-Rekening percentage %
 G-Rekening bedrag EUR

Zet bij het veld **BTW verlegd** de drop down box op JA. Vervolgens kunt u in het veld bij **G-rekening percentage** een percentage invullen dat met Alliander is afgesproken. Op regel niveau is het nu niet meer mogelijk om een percentage in te vullen en deze staat ook op 0%.

Goederen/Diensten

Lijn	Bestelregelnr	Leveranciersnr / Artikelnr	Omschrijving	Hoeveelheid	Eenheid	Prijs	BTW	Per	Prijsseenheid	Bedrag
10	-	2008 / 20035140	Kubelbeschermband 250x2,5mm RP-ke (400x)	19.00	Rollen	27.0000	S 0.0%	1.0000	Rollen	2340.00 EUR
20	-	2000 / 20035768	Basid polybees genl "GAS" 200x100x100x100	10.00	Rollen	30.0000	S 0.0%	1.0000	Rollen	3000.00 EUR

Factuur kortingen/toeslagen

Type	Omschrijving	Bedrag

BTW-totaal

Type	BTW-tarief	Basis	Subtotaal
S	0.00	24960.72	0.00

Totaalbedrag goederen / diensten 24960.72 EUR
 Totaal factuurkortingen en -toeslagen 0.00 EUR
 Totaalbedrag excl BTW 24960.72 EUR
 Totaal BTW-bedrag 0.00 EUR
 Totaalbedrag incl. BTW 24960.72 EUR
 BTW verlegd ☐ JA
 G-Rekening percentage 20 %
 G-Rekening bedrag 4992.144 EUR

VIII. E-factuur rapportage maken

- 3 Om te kunnen zien wat de **factuurdatum** is waarop de 30 dagen betalingstermijn begint te tellen, kunt u in het documentcenter van de BaswareONE Portal het onderstaande doen.
- 3 Wanneer u in het documentcenter bent ziet u aan de linkerkzijde de **FOLDER-** en **DOCUMENT** structuur. Onder **FOLDER** klikt u op de map **VERZONDEN**:
- 4

basware Documentcenter Test C-Beleef Account ? Help Abmelden

Verkoop e-Archief Documentnummer ... Geavanceerd zoeken

Nieuw document aanmaken

Folders

Alle mappen

Overzichten

Verzonden

Concepten

Behandeld

Type	Klant	Documentnummer	Referentie	Documentdatum	Status	Proces	Overstrijfingsdatum	Archief
	Alliander	22.22.22.7H	4501755125	07/09/2015	Verzonden	Geleverd	07/09/2015	✓
	Alliander	21.21.21TH	4501688025	07/09/2015	Verzonden	Geleverd	07/09/2015	✓
	Alliander	11.2.3.44TH	4501728724	04/09/2015	Verzonden	Geleverd	04/09/2015	✓
	Alliander	44.33.22.11TH	4501755041	03/09/2015	Verzonden	Geleverd	03/09/2015	✓
	Alliander	11.22.33.44TH	4501755040	03/09/2015	Verzonden	Geleverd	03/09/2015	✓
	Alliander	NP01 03062015 001		03/09/2015	Verzonden	Geleverd	03/09/2015	✓

Daarna klikt u op de map **E-FACTUUR** in de map **DOCUMENTEN**, die daar onder staat:

basware Documentcenter Test C-Beleef Account ? Help Abmelden

Verkoop e-Archief Documentnummer ... Geavanceerd zoeken

Nieuw document aanmaken

Folders

Alle mappen

Overzichten

Verzonden

Concepten

Behandeld

Documenten

Alle documenten

Bestelling

Bestellingsovergang

Accusatie

Overstrijfingsdatum

E-Factuur

Rapport

Rapporten

e-Archiefsoorten

Type	Klant	Documentnummer	Referentie	Documentdatum	Status	Proces	Overstrijfingsdatum	Archief
	Alliander	22.22.22.7H	4501755125	07/09/2015	Verzonden	Geleverd	07/09/2015	✓
	Alliander	21.21.21TH	4501688025	07/09/2015	Verzonden	Geleverd	07/09/2015	✓
	Alliander	11.2.3.44TH	4501728724	04/09/2015	Verzonden	Geleverd	04/09/2015	✓
	Alliander	44.33.22.11TH	4501755041	03/09/2015	Verzonden	Geleverd	03/09/2015	✓
	Alliander	11.22.33.44TH	4501755040	03/09/2015	Verzonden	Geleverd	03/09/2015	✓
	Alliander	NP01 03062015 001		03/09/2015	Verzonden	Geleverd	03/09/2015	✓
	Alliander	345345TH	4501728729	26/09/2015	Verzonden	Geleverd	26/09/2015	✓
	Alliander	11223344TH	4200879579	26/09/2015	Verzonden	Geleverd	26/09/2015	✓
	Alliander	3344553TH	4501728736	24/09/2015	Verzonden	Geleverd	24/09/2015	✓
	Alliander	080708TH	123334TH	24/09/2015	Verzonden	Geleverd	24/09/2015	✓
	Alliander	123334TH	4501688031	24/09/2015	Verzonden/Geaccusatie	Geleverd	24/09/2015	✓
	Alliander	21123112TH	4501722090	21/09/2015	Verzonden	Geleverd	21/09/2015	✓
	Alliander	99099985TH	4501722090	21/09/2015	Verzonden	Geleverd	21/09/2015	✓
	Alliander	FAT-1	FAT-01	17/09/2015	Verzonden	Geleverd	17/09/2015	✓
	Alliander	223333TH	4501683046	14/07/2015	Verzonden	Geleverd	14/07/2015	✓
	Alliander	223333TH	4501682286	14/07/2015	Verzonden	Geleverd	14/07/2015	✓
	Alliander	111111TH	4501683081	14/07/2015	Verzonden	Geleverd	14/07/2015	✓
	Alliander	11221122TH	4501686031	08/07/2015	Verzonden	Geleverd	08/07/2015	✓
	Alliander	99099985TH	4501636379	08/07/2015	Verzonden	Geleverd	08/07/2015	✓

Hierdoor ziet u alleen alle factuurberichten en aan de datum die onder kolom **OVERSCHRIJVINGSDATUM** staat, kunt u zien wanneer u in de BaswareONE Portal heeft gefactureerd.

IX. Een E-factuur crediteren

35

Maak e-factuur
v1.0

Gerateerde berichten
Auditnummer: 1532047

Factuur van Electroplast B.V. naar Alliander

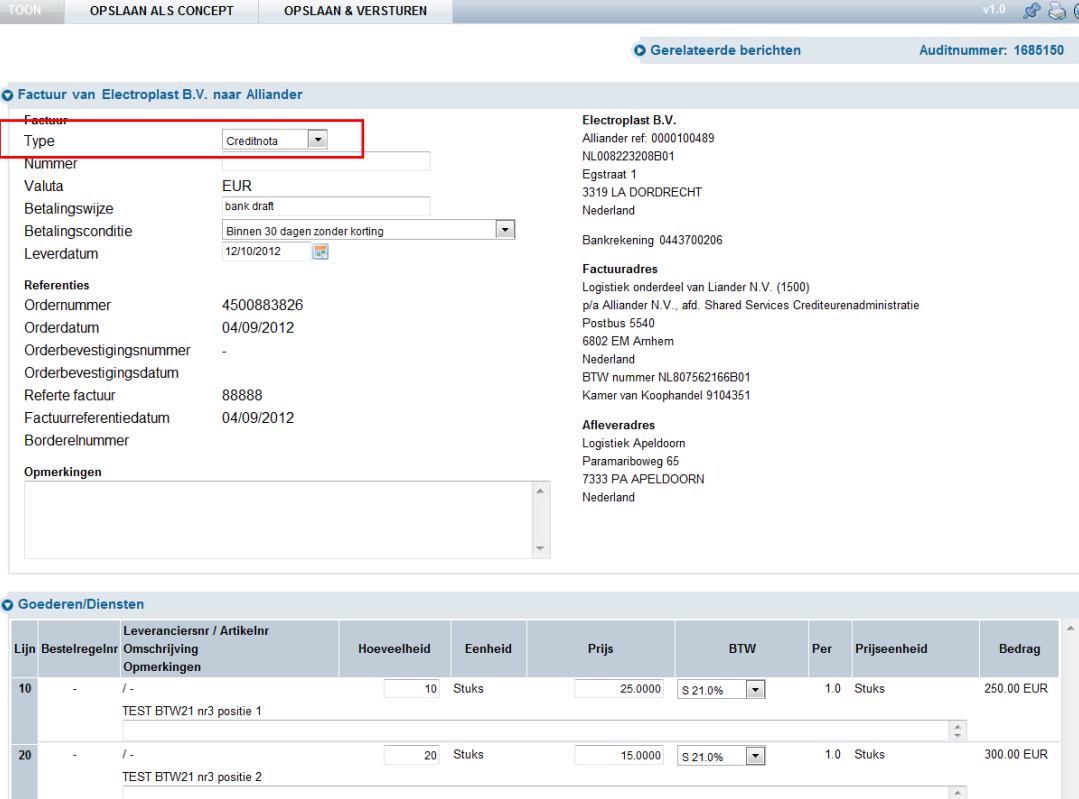

Factuur		Electroplast B.V.
Type	Factuur	Alliander ref. 0000100489
Nummer	88888	NL008223208B01
Valuta	EUR	Egstraat 1
Betalingswijze	bank draft	3319 LA DORDRECHT
Betalingsconditie	Binnen 30 dagen zonder korting	Nederland
Leverdatum	12/10/2012	Bankrekening 0443700206
Referenties		Factuuradres
Ordernummer	4500883826	Logistiek onderdeel van Liander N.V. (1500)
Orderdatum	04/09/2012	p/a Alliander N.V., afd. Shared Services Crediteurenadministratie
Orderbevestigingsnummer	-	Postbus 5540
Orderbevestigingsdatum		6802 EM Arnhem
Opmerkingen		Nederland
		BTW nummer NL807562166B01
		Kamer van Koophandel 9104351
		Afleveradres
		Logistiek Apeldoorn
		Paramariboweg 65
		7333 PA APELDOORN
		Nederland

Goederen/Diensten

Lijn	Bestelregelnr	Leveranciersnr / Artikelnr Omschrijving Opmerkingen	Hoeveelheid	Eenheid	Prijs	BTW	Per	Prijsseenheid	Bedrag
10	-	- / - TEST BTW21 nr3 positie 1	10	Stuks	25.0000	S 6.0%	1.0	Stuks	250.00 EUR
20	-	- / - TEST BTW21 nr3 positie 2	20	Stuks	15.0000	S 21.0%	1.0	Stuks	300.00 EUR

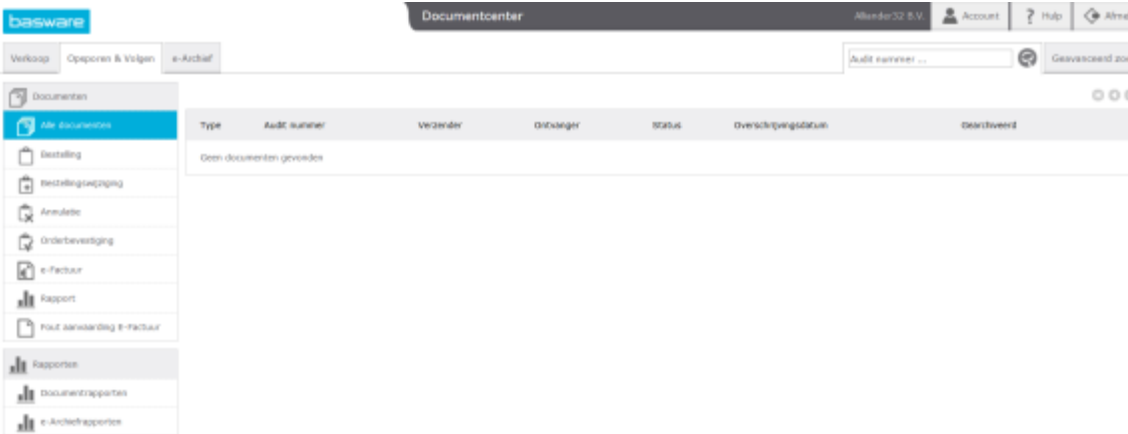

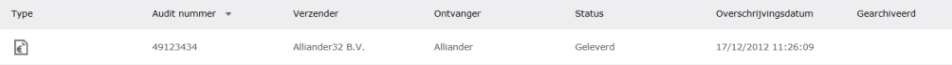
Factuur kortingen/toeslagen			Totaalbedrag goederen / diensten	550.00 EUR
Type	Omschrijving	Bedrag	Totaal factuurkortingen en -toeslagen	0.00 EUR

Een **creditfactuur** op basis van een e-factuur, die u eerder heeft verstuurd. Deze vindt u in de map **VERZONDEN** onder **FOLDERS**. De **creditfactuur** maakt u aan door het e-factuurbericht te openen en te klikken op button "**Maak e-factuur**", die links boven in het scherm staat. Er wordt een nieuw facturatiescherm geopend.

36	 <p>U herkent de creditfactuur, doordat in het veld Type “Creditnota” staat. Vul de creditfactuur aan met het creditfactuurnummer en graag met een opmerking waarom er een creditfactuur wordt gestuurd.</p>
37	<div data-bbox="300 1272 523 1339" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">Opslaan & Versturen</div> <p>Om het document te versturen, klikt u vervolgens op “Opslaan & versturen”.</p>
38	<div data-bbox="300 1424 1093 1697" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p>Bericht van webpagina</p> <p> Deze bestelling werd reeds gefactureerd. Bent u zeker dat u deze factuur wilt verzenden?</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Annuleren"/> </p> </div> <p>Klik op OK bij de melding “Deze bestelling werd reeds gefactureerd”.</p>
39	<p>Nadat u bij het maken van de factuur op “Opslaan en versturen” heeft geklikt, ontvangt u een extra melding. Bevestig deze melding door op het groene vinkje te klikken. Hiermee verstuurt u de creditfactuur naar Alliander.</p>

X. Zoeken bestelling, orderbevestigingen en e-facturen

Wanneer u een document gaat **zoeken**, moet u goed kijken tot welke datum wordt teruggezocht. Wanneer u bijvoorbeeld een document uit 2014 zoekt, dan moet u de **OVERSCHRIJVINGSDATUM** onder **Geavanceerd Zoeken** op **Sinds 2014** zetten!

40	 <p>Ga naar “Opsporen en volgen” voor een eenvoudige zoekopdracht op basis van auditnummer. Een auditnummer is een uniek nummer dat aan ieder bericht, dat via de BaswareONE Portal gaat, wordt meegegeven. Hierdoor is het eenvoudiger om oude berichten m.b.t. orders, orderbevestigingen en/ of facturen terug te vinden.</p>
41	<div data-bbox="300 1173 628 1211"> <input type="text" value="Audit nummer ..."/> </div> <p>Geef bij “audit nummer” het nummer van de audit indien dit bekend is en klik op .</p>
42	 <p>Je krijgt een scherm met de bestelling. Op de bestelling kun je doorklikken.</p>

43

Maak e-factuur

Maak orderbevestiging

Gerelateerde berichten

Auditnummer: 1531998

Inkooporder van Alliander naar Electroplast B.V.

Inkooporder - Origineel

Ordernummer

4500883826

Orderdatum

04/09/2012

Order valuta

EUR

Contactpersoon

VERVALLEN

Telefoonnummer

-

E-mailadres

-

Betalingsconditie

Binnen 30 dagen zonder korting

Afleverconditie

DDP

Afleveradres

Logistiek Apeldoorn

onderdeel van Liander N.V.

Paramariboweg 65

7333 PA APELDOORN

Nederland

Leverancier

Electroplast B.V.

Alliander ref. 0000100489

Egstraat 1

3319 LA DORDRECHT

Nederland

NL008223208B01

Factuuradres

Logistiek onderdeel van Liander N.V. (1500)

p/a Alliander N.V., afd. Shared Services Crediteurenadministratie

Postbus 5540

6802 EM Arnhem

NL

BTW nummer NL807562166B01

Kamer van Koophandel 9104351

Goederen/Diensten

Lijn	Leveranciersnr / Artikelnr	Omschrijving	Contractnummer / Offerte nummer	Gevraagde leverdatum	Hoeveelheid	Eenheid	Prijs	Per	Prijsseenheid	Bedrag
10	- / -	TEST BTW21 nr3 positie 1	- / -	18/09/2012	10	Stuks	25.0000	1.0000	Stuks	250.00 EUR
20	- / -	TEST BTW21 nr3 positie 2	- / -	18/09/2012	20	Stuks	15.0000	1.0000	Stuks	300.00 EUR

TOTAALBEDRAG INKOOPORDER550.00 EUR

Klik op "Gerelateerde berichten".

44

Gerelateerde berichten

Auditnummer: 1678778

30/11/2012 - Bestelling - 4200011860 - Volledig bevestigd

05/12/2012 - Orderbevestiging - 61212 - Verzonden

05/12/2012 - Orderbevestiging - 12345 - Gefactureerd

05/12/2012 - e-Factuur - 114477 - Verzonden

Nu wordt **zichtbaar** welke orderbevestigingen en e-facturen gemaakt zijn op basis van het gekozen bestelnummer. Op de getoonde orderbevestigingen en e-facturen kan **doorgeklikt** worden.

45

Als u wilt zoeken op **factuurnummer**, op **datum** of **andere data** dan klikt je op "geavanceerd zoeken".

basware

Documentcenter

Test C:\driv

ACCOUNT

?

help

Afsluiten

Verkoop

e-Archief

Alle documenten

Alle mappen

Ordnings

Verzonden

Concepten

Gefactureerd

Documenten

Alle documenten

Bestelling

Type	Klant	Documentnummer	Referentie	Documentdatum
<input type="checkbox"/>	Alliander	22.22.22.794	4501755125	01/09/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	21.21.21794	4501688623	01/09/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	11.2.3.44794	4501733724	04/09/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	44.32.22.11794	4501755840	03/09/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	11.22.33.44794	4501755840	03/09/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	9998 03002025 901	4501755840	03/09/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	343344794	4501733718	24/08/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	11223344794	4500875879	24/08/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	3344553794	4501733718	24/08/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	000760794	123334794	24/08/2013
<input type="checkbox"/>	Alliander	4107514794	4501688623	04/08/2013

Documentnummer

Documentreferentie

Documentdatum

Status

Prinses

Overdracht/afgifte

Geavanceerd zoeken

Alle zoekcriteria terugzetten

Klant

Documentnummer

Documentreferentie

Documentdatum

Status

Prinses

Overdracht/afgifte

Geavanceerd zoeken

Verzonden

Gefactureerd

24/08/2013

Verzonden

Gefactureerd

24/08/2013

Verzonden

Gefactureerd

24/08/2013

Verzonden

Gefactureerd

24/08/2013

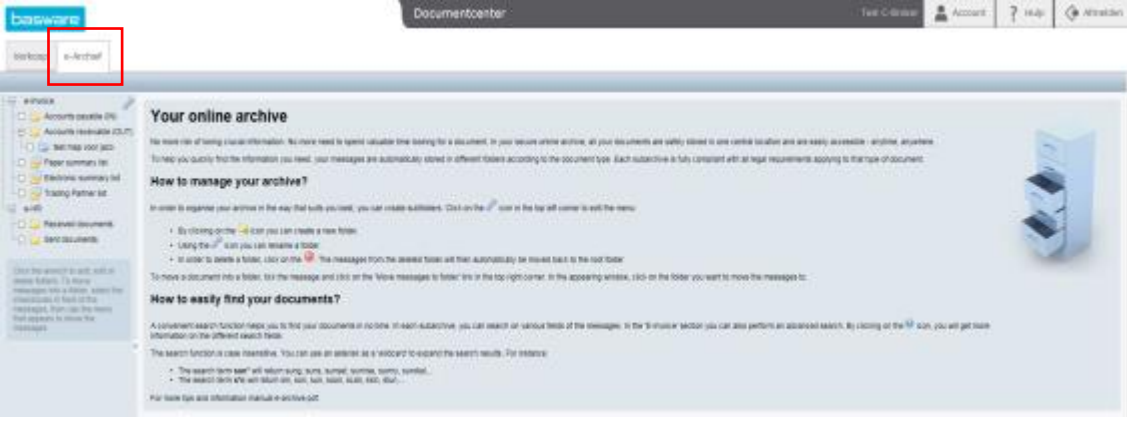


Verzonden


Gefactureerd

24/08/2013

XI. Archief functie

De documenten worden bewaard volgens de legale voorwaarden, wat zich resulteert in een **periode van 10 jaar**. Meer informatie betreffende **E-archiving** kunt u terugvinden op de website van Basware <https://kb.basware.com/baswareone/documentation>.

4 6	Wettelijk vereist is dat, met name, facturen ook na behandeling en betaling inzichtelijk zijn.
4 7	<div data-bbox="263 369 406 459" style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">e-Archief</div> <div data-bbox="422 369 1396 459" style="display: inline-block; vertical-align: top;"> <p>Op de BaswareONE portal zijn deze via de tab e-Archief Documenten op te vragen.</p> </div> 
4 8	<p>Uw online archief</p> <p>Raak nooit meer een belangrijk document kwijt. Verlies geen kostbare tijd meer met het zoeken naar informatie. In dit beveiligde online archief bewaart u al uw documenten op één centrale plaats. Veilig en altijd beschikbaar, waar u ook bent.</p> <p>Om het archief overzichtelijk en gebruiksvriendelijk te maken, worden uw berichten automatisch opgeslagen in verschillende mappen naargelang het documenttype. Elk sub archief voldoet aan alle wettelijke voorschriften die gelden voor het betreffende documenttype.</p>
4 9	<p>Hoe uw documenten gemakkelijk terugvinden?</p>  <p>Dankzij een handige zoekfunctie vindt u uw documenten in een handomdraai terug. U kunt per sub archief zoeken op specifieke velden van de berichten. In de rubriek 'E-invoice', waarin uw elektronische facturen gearchiveerd zijn, hebt u ook de mogelijkheid om een gedetailleerde zoekopdracht uit te voeren.</p> <p>Voor meer informatie over de verschillende velden waarop u kunt zoeken, klikt u op het icoon .</p> <p>De zoekfunctie is niet hoofdlettergevoelig. U kunt een asterisk (*) als 'wildcard' of joker gebruiken om te zoeken op een deel van een woord. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mogelijke zoekresultaten voor de zoekterm sun* zijn sung, suns, sunset, sunrise, sunny, sundial,... Mogelijke zoekresultaten voor de zoekterm s*n zijn sin, son, sun, soon, scan, skin, stun,...

50	<p>Wachtwoord resetten</p> <p>Om wachtwoord te resetten gaat u naar de website https://baswareone.com/psc1/login/forgotten.jsp?language=nl. Hier vult u het e-mail adres in dat u bij uw aanmelding voor een BaswareONE Portal account heeft opgegeven en druk op VOLGENDE. Vervolgens ontvangt u een e-mail in deze mailbox, waarmee u het wachtwoord kunt resetten.</p> 
51	<p>Basware Helpdesk</p> <p>Voor uw vragen betreffende BaswareONE portal</p> <p>Nieuwe supportaanvraag: https://basware.service-now.com/bw?id=bw_sc_cat_item_public</p> <p>Telefoon Basware Customer Support NL: 020 850 8045</p>
52	<p>Alliander Inkoop Helpdesk</p> <p>Voor uw vragen betreffende ontvangen bestellingen en verstuurde orderbevestigingen. Telefoon: 088 1911737 (Bij het keuzemenu kunt u kiezen voor vragen over bestellingen en inkoop gerelateerde vragen – keuzenummer 2).</p> <p><u>E-mail:</u> Inkoop.helpdesk@alliander.com</p> <p>Alliander Crediteuren Administratie</p> <p>Voor uw vragen betreffende verstuurde (E-) facturen. Telefoon: 088 1911737 (Bij het keuzemenu kunt u kiezen voor vragen over openstaande facturen – keuzenummer 1).</p> <p><u>E-mail:</u> shsca@alliander.com</p>

53	Documentatie portaal https://basware.service-now.com/bw?id=bw_kb_view2