

Vilkår for tjeneste – Basware Portal

DISSE VILKÅR FOR TJENESTE HAR IKKE TIL HENSIGT AT TILSIDESÆTTE VILKÅRENE I NOGEN EKSISTERENDE AFTALE, DU MÅTTE HAVE MED OS. I DET OMFANG, AT DER FORELIGGER EN UOVERENSSTEMMELSE MED EN SÅDAN EKSISTERENDE AFTALE, GÆLDER VILKÅRENE I DEN EKSISTERENDE AFTALE.

Disse vilkår for tjeneste (**vilkår for tjeneste**) finder anvendelse på brugere af Basware Portal såvel som den enhed eller organisation, som de repræsenterer (**bruger**). Ved at bruge eller tilgå Basware Portal, eller en komponent deraf, på en hvilken som helst måde accepterer brugeren at være bundet af og efterleve vilkårene og betingelserne i disse vilkår for tjeneste.

1 BASWARE PORTAL

- 1.1 Basware Corporation, Linnoitustie 2, (P.O. Box 97), FI-02601 Espoo, Finland, og dennes søsterselskaber (**Basware**) har udviklet visse softwareprogrammer og platforme til fakturaautomatisering, som gør det tilgængeligt for abonnenter via internettet. I forbindelse med brugen af Basware-softwareprogrammerne og platformene til fakturaautomatisering kan brugerne få tildelt adgang til en onlineportal (**Basware Portal**). Basware Portal muliggør elektroniske transaktioner mellem en leverandør og en køber. Disse vilkår for tjeneste angår eller påvirker ikke nogen kontrakt mellem brugeren og nogen køvende eller leverende organisation.
- 1.2 Basware tildeler brugeren en ikke-eksklusiv, uoverdragelig, royaltyfri rettighed, så længe disse vilkår for tjeneste er gældende, til at tilgå og bruge Basware Portal til dennes interne forretningsformål i henhold til disse vilkår for tjeneste. Med forbehold af de begrænsede rettigheder, der udtrykkeligt tildeles ifølge nærværende aftale, forbeholder Basware sig alle rettigheder og adkomst til Basware Portal, herunder alle tilknyttede immaterielle rettigheder. Basware kan fra tid til anden opdatere, forbedre og ændre Basware Portal.
- 1.3 Rettigheder tildelt ifølge nærværende aftale tillader ikke, at brugeren (i) kopierer Basware Portal; (ii) anvender Basware Portal bortset fra i forbindelse med udstedelse og modtagelse af elektronisk dokumentation; (iii) til nogen tredjepart underlicenserer eller tildeler nogen rettigheder til at bruge eller få adgang til Basware Portal eller (iv) tilgår eller forsøger at tilgå nogen del af Basware Portal, som Basware ikke har givet brugeren ret til at tilgå.
- 1.4 Basware har ret til at ændre, begrænse, midlertidigt indstille eller bringe brugerens adgang til eller anvendelse af Basware Portal til ophør, hvis brugeren misligholder vilkårene for tjeneste, eller hvis Basware vurderer, at brugerens adgang til eller anvendelse af Basware Portal udgør en rets-, sikkerheds- eller forretningsrisiko for Basware, Basware Portal eller nogen af Baswares kunder.
- 1.5 Basware har ret til at afbryde leveringen af Basware Portal, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager vedr. leveringen af Basware Portal. Basware skal gøre en forretningsmæssig rimelig indsats for, at afbrydelsen kun bliver kort og medfører mindst muligt skade.
- 1.6 Basware kan ændre, midlertidigt indstille eller bringe ethvert aspekt af Basware Portal til ophør, herunder, men ikke begrænset til, indhold, funktioner eller tilgængelig tid. Basware kan endvidere uden varsel pålægge grænser på visse funktioner i Basware Portal eller begrænse brugerens adgang til en del af eller hele Basware Portal.

2 FORPLIGTELSE

- 2.1 For at få adgang til Basware Portal skal brugeren registrere sig til en konto. Ved registrering til en konto skal brugeren give visse oplysninger, herunder navn på den repræsenterede enhed eller organisation og e-mailadresse. Brugeren accepterer, at registreringsoplysningerne, der gives til Basware, til enhver tid er nøjagtige og opdaterede. Brugeren er ansvarlig for at opretholde dennes kontos og adgangskodes fortrolighed og påtager sig ansvaret for alle aktiviteter, der finder sted under kontoen.
- 2.2 Brugeren skal sørge for, at dennes netværk og systemer overholder de relevante specifikationer, der angives af Basware fra tid til anden, og er eneansvarlig for at anskaffe og vedligeholde sine it-systemer og netværksforbindelser.
- 2.3 Brugeren er ansvarlig for at sikkerhedskopiere og opbevare brugerdataene.
- 2.4 Brugeren er ansvarlig for de data, som denne videregiver eller overfører til Basware Portal. Brugeren har derudover det fulde ansvar for de brugerdata og data, der sendes via Basware Portal, herunder, men ikke begrænset til, at de ikke må forstyrre Basware Portals tekniske drift (for eksempel ondsindet kode, virus, computerindtrængning, krænkelse og ulovlig manipulation af data), ikke må krænke tredjeparts ophavsret og skal efterleve gældende love eller bestemmelser.

3 IDENTIFIKATIONSOPLYSNINGER TIL BRUG FOR BASWARE PORTAL

- 3.1 Basware tildeler brugeridentifikatorer, numre, adresser og andre former for identifikation, der skal benyttes af brugeren (**identifikationsoplysninger**) ved anvendelse af Basware Portal. Basware er berettiget til at ændre identifikationsoplysningerne, hvis det er nødvendigt af lovgivningsmæssige eller tekniske årsager.
- 3.2 Brugeren er ansvarlig for at sikre, at identifikationsoplysningerne holdes fortrolige. Brugeren er ansvarlig for enhver brug eller muligt misbrug af brugerens identifikationsoplysninger. Hvis en tredjepart uretmæssigt er kommet i besiddelse af brugerens identifikationsoplysninger, skal brugeren omgående informere Basware om dette. Basware er berettiget til at lukke kontoen med omgående virkning efter at have modtaget ovenstående oplysninger.
- 3.3 Identifikationsoplysningerne kan også bruges i nationale og internationale registre (f.eks. PEPPOL) for at gøre det hurtigere for brugeren at benytte e-fakturerings tjenester. Til dette formål er Basware berettiget til at føre et register over ikke-fortrolige identifikationsoplysninger med brugerens e-faktureringsadresseoplysninger (undtagen følsomme eller fortrolige oplysninger eller bruger-id) og brugerens kontaktpersoner for at fremme elektronisk fakturering og udgive sådanne data på en fysisk eller elektronisk liste.

4 BRUGERDATA

- 4.1 For så vidt angår disse vilkår for tjeneste betyder brugerdata de data, der opbevares eller på anden måde videregives af brugeren eller Basware på brugerens vegne med det formål at anvende Basware Portal eller lette brugerens anvendelse af Basware Portal, samt data genereret af Basware Portal baseret på brugerens input (**brugerdata**). Brugerdata omfatter ikke brugernavne, andre navne og adresser tildelt i Basware Portal for brugeren og parametre, der lægges ind i Basware Portal af Basware, og som anses for at være identifikationsoplysninger.
- 4.2 Brugeren ejer alle rettigheder og adgang til alle brugerdataene og har eneansvaret for disse brugerdata.
- 4.3 Brugeren skal give de brugerdata til Basware, der anmodes om, og som er nødvendige for levering og drift af Basware Portal. Brugeren er ansvarlig for at informere dennes kontaktpersoner om, at deres kontaktoplysninger og muligvis andre identificerende

oplysninger i brugerdataene videregives til Basware, og skal indhente det nødvendige samtykke.

- 4.4 Basware er berettiget til at benytte brugerdataene med henblik på at analysere og forbedre sine tjenester.

5 FORTROLIGHED

- 5.1 I forbindelse med Basware Portal kan parterne og deres respektive søsterselskaber til hinanden videregive andre ikke-offentlige oplysninger angående deres forretning, tekniske og økonomiske oplysninger samt prisoplysninger og oplysninger, der er mærket som fortrolige, eller som med rimelighed kunne anses for at være fortrolige (**fortrolige oplysninger**). Fortrolige oplysninger omfatter ikke oplysninger, som i) generelt er eller bliver kendt af offentligheden uden misligholdelse af nogen forpligtelse, der påhviler den videregivende part, ii) var kendt af modtageren før deres videregivelse fra den videregivende part uden misligholdelse af nogen forpligtelse, der påhviler denne part, iii) modtages fra en tredjepart uden misligholdelse af nogen forpligtelser, der påhviler den videregivende part, eller iv) blev udviklet uafhængigt af modtageren.
- 5.2 Modtager accepterer at holde den videregivende parts fortrolige oplysninger fortrolige, kun at bruge dem til formål, der er i overensstemmelse med vilkårene for tjeneste, og ikke at videregive dem til tredjepart. Modtager må kun videregive fortrolige oplysninger til sine egne, sine søsterselskabers og sine underleverandørers ledere, medarbejdere og rådgivere, som har brug for denne adgang til formål, der er i overensstemmelse med vilkårene for tjeneste, og som det er pålagt at beskytte dem mod uautoriseret videregivelse på en måde, som ikke er mindre beskyttende end rimelig fornøden omhu. Modtager må også videregive den videregivende parts fortrolige oplysninger i retshandlinger eller til en offentlig instans som påkrævet ved lov.

6 PRIVATLIVSBESKYTTELSE

- 6.1 I det omfang brugeren kræver, at Basware behandler oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person på brugerens vegne, i forbindelse med og med hensyn til levering og drift af Basware Portal (**personoplysninger**), skal brugeren og Basware overholde de nuværende betingelser for privatlivsbeskyttelse og databeskyttelseslove, for så vidt de finder anvendelse på begge parters aktiviteter. Personoplysninger omfatter primært, som bestemt og kontrolleret af brugeren, uden at være udtømmende, forretningskontaktoplysninger som for eksempel navn, titel, forretningsadresse på (e-mail/fysisk) og telefonnummer til brugerens og brugerens handelspartners individuelle repræsentanter i brugerdataene, der behandles via Basware Portal. Brugeren er enedataansvarlig for personoplysningerne i medfør af EU-forordningen 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer med hensyn til behandling af personoplysninger og om den fri bevægelighed af disse oplysninger (forordning) og/eller gældende national databeskyttelseslovgivning.
- 6.2 Brugerinstruktionerne er udtømmende defineret som behandling af personoplysningerne inden for rammerne af brugerens anvendelse af Basware Portal, som kan være beskrevet mere indgående i den relaterede beskrivelse af tjenesten Basware Portal. Basware er databehandler i medfør af forordningen og skal sørge for, at dennes tilknyttede medarbejdere udelukkende behandler personoplysningerne på brugerens vegne, som det er nødvendigt for Basware for at kunne levere og drive Basware Portal, medmindre det er påkrævet ved gældende lov.
- 6.3 Med henblik på at besvare anmodninger fra enkeltpersoner, der udøver deres rettigheder som forudsat i gældende databeskyttelseslov, skal brugeren først anvende de tilsvarende

funktioner på Basware Portal. Hvor det ikke er muligt via Basware Portal, skal Basware yde brugeren rimelig assistance under hensyntagen til behandlingens beskaffenhed.

- 6.4 Basware skal endvidere yde brugeren rimelig assistance til at sikre efterlevelse af brugerens databeskyttelsesforpligtelser som anført i den gældende databeskyttelseslov, under hensyntagen til behandlingens beskaffenhed og de oplysninger, der er tilgængelige for Basware. Brugeren betaler et ekstra rimeligt vederlag til Basware for håndtering af sådanne anmodninger om assistance.
- 6.5 De medarbejdere hos Basware, som er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en gældende lovfæstet fortrolighedsforpligtelse.
- 6.6 Basware implementerer og opretholder de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne inden for sit ansvarsområde, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslov.
- 6.7 På brugerens anmodning gør Basware alle oplysninger tilgængelige for brugeren, der med rimelighed er nødvendige for at påvise Baswares efterlevelse af sine databeskyttelsesforpligtelser, som er fastlagt i de foreliggende vilkår for tjeneste, og skal med rimelighed tage højde for og bidrage til brugerens kontroller, i det omfang det er påkrævet ved gældende databeskyttelseslov. Kontroller skal meddeles skriftligt med to ugers varsel, udføres inden for normale åbningstider og uden at medføre markante forstyrrelser af Baswares aktiviteter. Basware fakturerer tilknyttet arbejde og omkostning til brugeren.
- 6.8 Brugeren giver sin generelle autorisation til, at Basware kan involvere underordnede databehandlere til at behandle personoplysninger i forbindelse med Basware Portal. Basware sørger for, at dennes underordnede databehandlere er underlagt en aftale om databehandling med Basware og efterlever databehandlingsforpligtelser i lighed med dem, som gælder for Basware i henhold til de foreliggende vilkår for tjeneste. På anmodning skal Basware informere brugeren om de primære underordnede databehandlere, der i øjeblikket er involveret. I det omfang, det er påkrævet ved gældende databeskyttelseslov, skal Basware i tilfælde af senere ændring af disse underordnede databehandlere underrette brugeren om denne ændring. Hvis brugeren efter modtagelse af underretningen påviser, at en sådan ny underordnet databehandler har brudt gældende databeskyttelseslov, og derfor ikke er i stand til at støtte involveringen af denne nye underordnede databehandler, er brugeren berettiget til at bringe sin anvendelse af Basware Portal til ophør.
- 6.9 Brugeren accepterer, at Basware kan få personoplysninger behandlet af, og at de kan være tilgængelige for, sine underordnede databehandlere uden for brugerens hjemstedsland. Basware sørger for de nødvendige relevante sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med dataoverførsel i det omfang, det er påkrævet ved gældende databeskyttelseslov. Til det formål, og uanset om noget andet er bestemt i disse vilkår for tjeneste, autoriserer brugeren Basware til at opfylde juridisk forudsatte standardparagraffer om dataoverførsel på brugerens vegne med enhver underordnet databehandler i det omfang, det er nødvendigt for at sikre de påkrævede sikkerhedsforanstaltninger ved dataoverførsel.
- 6.10 Inden for et rimeligt tidsrum efter ophør af leveringen af Basware Portal og i det omfang, det er påkrævet ved gældende databeskyttelseslov, skal Basware permanent slette brugerens personoplysninger fra sine lagringsmedier, medmindre Basware er underlagt en lovbestemt forpligtelse til fortsat at opbevare disse personoplysninger.

7 GARANTIER

- 7.1 HVER PART ERKLÆRER AT HAVE INDGÅET DISSE VILKÅR FOR TJENESTE MED RETSGYLDIGHED OG VÆRE I BESIDDELSE AF RETLIG KOMPETENCE TIL AT GØRE DET.
- 7.2 BRUGEREN ERKLÆRER OG GARANTERER OVER FOR BASWARE, AT 1) BRUGEREN HAR INDHENTET OG VIL BEVARE ALLE RETTIGHEDER, DER ER NØDVENDIGE A) FOR AT VIDERE GIVE BRUGERDATA TIL BASWARE, B) FOR AT TILLADE BASWARE AT TILGÅ OG SENDE DISSE BRUGERDATA, OG C) FOR AT TILLADE BASWARE AT BRUGE DISSE BRUGERDATA MED DET FORMÅL AT DRIVE BASWARE PORTAL OG LEVERE DE TILKNYTTEDE TJENESTER; OG 2) BRUGERENS INDSENDELSE AF BRUGERDATA TIL BASWARE PORTAL IKKE MEDFØRER MISLIGHOLDELSE AF KONTRAKT MELLEM BRUGER OG TREDJEPART.
- 7.3 BORTSET FRA SOM UDTRYKKELIGT BESTEMT I DISSE VILKÅR FOR TJENESTE GIVER BASWARE INGEN GARANTIER, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, ANGÅENDE BASWARE PORTAL. BASWARE FRASKRIVER SIG HERVED SPECIFIKT ALLE GARANTIER, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. BASWARE GARANTERER IKKE UAFBRUDT, SIKKER ELLER FEJLFRI DRIFT AF PORTALEN, ELLER AT BASWARE KAN FORHINDRE ALLE AFBRYDELSER AF PORTALEN FORÅRSAGET AF TREDJEPART, ELLER AT BASWARE KAN AFHJÆLPE ALLE FEJL. BRUGEREN FORSTÅR UDTRYKKELIGT OG ACCEPTERER, AT BRUG AF BASWARE PORTAL ER PÅ BRUGERENS EGEN RISIKO, OG AT BASWARE PORTAL LEVERES "SOM DEN ER OG FOREFINDES" OG "SOM TILGÆNGELIG".

8 SKADESLØSHOLDELSE

- 8.1 Skadesløsholdelse fra brugeren. Brugeren skal forsvare Basware mod ethvert krav, fordring, søgsmål eller retshandling, der foretages eller indledes mod Basware (1) af en tredjepart, som påstår, at en transaktion indsendt til Basware Portal af brugeren krænker eller misbruger denne tredjeparts immaterielle rettigheder eller andre rettigheder, eller (2) der måtte opstå som følge af brugerens anvendelse af en given del af Basware Portal på en ulovlig måde, eller som udgør et brud på disse vilkår for tjeneste, og brugeren skal holde Basware skadesløs mod ethvert erstatningskrav, advokatsalærer og omkostninger, der endeligt tildeles mod Basware som følge af, eller for beløb betalt af Basware i henhold til et forlig, som brugeren godkender skriftligt, et krav.
- 8.2 Skadesløsholdelse fra Basware. Basware skal forsvare brugeren mod ethvert krav, fordring, søgsmål eller retshandling, der foretages eller indledes mod brugeren af en tredjepart, som påstår, at Basware Portal krænker denne tredjeparts immaterielle rettigheder, og skal holde brugeren skadesløs mod ethvert erstatningskrav, advokatsalærer og omkostninger, der endeligt tildeles mod brugeren som følge af, eller for beløb betalt af brugeren i henhold til et forlig, som Basware godkender skriftligt, et krav. Ovenstående forpligtelser angående forsvar og skadesløsholdelse finder ikke anvendelse, hvis kravet opstår som følge af brugerens anvendelse af Basware Portal i modstrid med disse vilkår for tjeneste.

9 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 9.1 BORTSET FRA NÅR DET SKYLDES GROV UAGTSOMHED ELLER FORSÆTLIG FORSØMMELSE FRA BASWARES SIDE, ER BASWARE IKKE ANSVARLIG OVER FOR NOGEN BRUGER ELLER TREDJEPART FOR TAB AF FORTJENESTE, FORRETNINGSMULIGHED, DATA ELLER GOODWILL, FORRETNINGSAFBRYDELSE, OMKOSTNINGER TIL ANSKAFFELSE ELLER ERSTATNINGSVARER OG -TJENESTER, RENTEBETALING TIL TREDJEPARTER ELLER FOR SÆRLIGE, INDIREKTE, PØNALT BEGRUNDEDE ELLER HÆNDELIGE SKADER OG FØLGESKADER, DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅR FOR TJENESTE, HVORDAN DE END MÅTTE VÆRE FORÅRSAGET. BORTSET FRA NÅR DET SKYLDES GROV UAGTSOMHED ELLER FORSÆTLIG

FORSØMMELSE FRA BASWARES SIDE, VIL BASWARES SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅR FOR TJENESTE ELLER BRUGEN AF BASWARE PORTAL, MED HENSYN TIL EN BESTEMT BRUGER, UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE DET SAMLEDE BELØB PÅ EUR 1.000. FOREGÅENDE BEGRÆNSNING FINDER ANVENDELSE, UANSET OM ET SØGSMÅL OPSTÅR I HENHOLD TIL AFTALE- ELLER ERSTATNINGSRET OG UANSET ANSVARSTEORI.

10 OPHØR

- 10.1 Basware har ret til øjeblikkeligt at bringe brugerens anvendelse af Basware Portal til ophør i tilfælde af misligholdelse af vilkårene for tjeneste fra brugerens side.
- 10.2 Basware kan bringe brugerens anvendelse af Basware Portal til ophør af enhver anden årsag med tredive (30) dages varsel.

11 LOVVALG OG KONFLIKTLØSNING

- 11.1 Disse vilkår for tjeneste reguleres af lovene i det land, hvor Basware Corporation er stiftet, uden hensyn til bestemmelserne om lovvalg eller international privatret i en given jurisdiktion og uden hensyn til De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb eller Uniform Computer Information Transactions Act. Enhver tvist, strid eller fordring, der udspringer af eller i forbindelse med disse vilkår, eller misligholdelse, opsigelse eller ugyldighed deraf, skal afgøres endeligt af lokale kompetente domstole i det land, hvor Basware er stiftet. Hvis brugeren imidlertid primært har hjemsted i et land i Nord-, Syd- eller Mellemamerika, reguleres disse vilkår for tjeneste af lovene i staten New York og styrende amerikansk føderal lov, og enhver tvist vil være underlagt enekompetencen ved domstolene i staten New York.
- 11.2 Intet heri skal forhindre en part i at søge om afhjælpning i form af foreløbigt forbud eller andre retsmidler, som den gældende lov måtte give mulighed for.

12 DIVERSE

- 12.1 Intet i disse vilkår for tjeneste har til hensigt at etablere et partnerskab mellem parterne eller tillade hverken Basware eller brugeren at fungere som repræsentant for den anden, og ingen af parterne har myndighed til at handle i den andens navn eller på dennes vegne eller på anden vis forpligte den anden på nogen måde (herunder, men ikke begrænset til, fremsættelse af erklæringer eller garantier, indgåelse af forpligtelser eller ansvar og udøvelse af rettigheder eller beføjelser).
- 12.2 Manglende eller forsinket udøvelse af en rettighed, beføjelse eller et privilegium fra Baswares eller brugerens side iht. nærværende aftale er ikke ensbetydende med, at der gives afkald herpå.
- 12.3 Brugerens ret til at anvende Basware Portal kan ikke overdrages og må ikke tildeles uden forudgående skriftligt samtykke fra Basware.
- 12.4 Hvis en del af disse vilkår for tjeneste findes ugyldig eller uden retskraft, skal en sådan afgørelse ikke ugyldiggøre andre bestemmelser i disse vilkår for tjeneste, og parterne skal forsøge gennem forhandlinger i god tro at erstatte de dele af disse vilkår for tjeneste, der er fundet ugyldige eller uden retskraft. Hvis parterne ikke når til enighed om erstatning af en bestemmelse, skal dette ikke påvirke gyldigheden af den resterende del af disse vilkår for tjeneste.
- 12.5 Basware kan til enhver tid ændre disse vilkår for tjeneste (i) i det omfang det er nødvendigt for at efterleve gældende love, (ii) for at foretage uvæsentlige ændringer eller andre ændringer, der ikke påvirker brugerens rettigheder ugunstigt ifølge vilkårene for tjeneste, eller (iii) hvis det kræves af Baswares tjenesteudbydere. I hvert tilfælde af (i), (ii) eller (iii) træder de ændrede vilkår for tjeneste i kraft ved offentliggørelse. Såfremt Basware

foretager ændringer af disse vilkår for tjeneste, som i væsentlig grad eller ugunstigt påvirker brugerens rettigheder ifølge vilkårene for tjeneste, skal Basware underrette brugeren via e-mail om, at der er foretaget ændringer af vilkårene for tjeneste. Hvis brugeren ikke accepterer ændringerne, skal brugeren opsige disse vilkår for tjeneste ved at underrette Basware om det. Ved fortsat at anvende Basware Portal efter ikrafttrædelsesdatoen for ændringer af disse vilkår for tjeneste accepterer brugeren af være bundet af de ændrede vilkår for tjeneste.